

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR.....

na dostawę i utrzymanie Systemu teleinformatycznego dla WORD

zawarta w dniu ..... 2015 roku w .....

pomiędzy:

Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Gorzowie Wlkp. z siedzibą przy ul. Podmiejskiej 18, kod pocztowy: 66-400, działającym pod numerem NIP: ....., REGON: ..... reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora,

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „WORD”

a ..... zwanym/ą dalej „Wykonawcą” w imieniu której działa

.....

Zamawiający oraz Wykonawca zwani z osobna „Stroną” i łącznie „Stronami”, zawierają Umowę o następującej treści (dalej: „Umowa”):

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr AG-0300-5/2015 na dostawę, wdrożenie oraz utrzymanie systemu teleinformatycznego dla Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Gorzowie Wlkp.

### § 1

#### DEFINICJE

Na potrzeby Umowy Strony zgodnie ustalają następujące definicje:

- 1) **Aplikacja WORD** – oprogramowanie użytkowe (aplikacja), wykonane przez Wykonawcę, stanowiące podstawę do działania SI WORD i zapewniające realizację zadań ustawowych przez Zamawiającego w świetle obowiązujących przepisów prawa, zgodnie ze specyfikacją funkcjonalną określoną w Instrukcjach Użytkownika;
- 2) **Baza Pytań** – katalog pytań egzaminacyjnych spełniających wymagania określone w art. 51 ust. 2a pkt 2 Ustawy OKP, przy użyciu których Zamawiający przeprowadza część teoretyczną egzaminu państwowego z wykorzystaniem SI WORD w wersjach językowych polskiej, niemieckiej, angielskiej i migowej, przy czym wersja w języku migowym dotyczy wyłącznie prawa jazdy kat. B.;
- 3) **Dokumentacja** – dokumenty wykonane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy;
- 4) **Dzień odbioru** – dzień podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru;

- 5) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach roboczych od 7.00 do 22.00, w soboty od 7.00 do 15.00;
- 6) **Infrastruktura Sprzętowa** - serwery, komputery, i inne urządzenia komputerowe niezbędne do prawidłowego działania SI WORD, spełniające wymagania techniczne i jakościowe określone w Załączniku nr 4 do Umowy, zapewniane i serwisowane przez Zamawiającego;
- 7) **Informacje chronione** – informacje prawnie chronione, w szczególności dane osobowe przetwarzane przez WORD oraz informacje związane z ochroną tych danych, informacje na temat budowy i zabezpieczeń obiektów Zamawiającego, budowy i zabezpieczeń systemów teleinformatycznych WORD, inne informacje, które zostały oznaczone przez Stronę jako informacje chronione, a także informacje mające być zachowane w poufności;
- 8) **Instrukcja Użytkownika** - element stanowiący opis działania Aplikacji WORD w zakresie funkcjonalności dostępnych dla użytkowników końcowych Aplikacji;
- 9) **Lokalizacja WORD** – siedziba WORD;
- 10) **Lokalizacja Dodatkowa** - oddział terenowy Zamawiającego położony w innej miejscowości niż siedziba WORD będąca przedmiotem Umowy, a także dodatkowe miejsce prowadzenia działalności egzaminacyjnej w mieście będącym siedzibą WORD w których realizowane jest pobieranie i aktualizacja PKK w SI WORD;
- 11) **Personel** – osoba lub osoby fizyczne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej lub osoby prawne zatrudnione przez Stronę na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego w charakterze pracownika, zleceniobiorcy lub podwykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy;
- 12) **Profil kandydata na kierowcę (PKK)** – zestaw danych identyfikujących i opisujących osobę ubiegającą się o wydanie dokumentu stwierdzającego posiadanie uprawnienia do kierowania pojazdami utworzony, udostępniany, aktualizowany i archiwizowany w właściwym systemie teleinformatycznym;
- 13) **Rozporządzenie w/s egzaminowania** - rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 13 lipca 2012 roku w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. z 2012r. poz. 995 z późn. zm.);
- 14) **SI KIEROWCA** – system teleinformatyczny w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1114) współpracujący z systemem teleinformatycznym ewidencji kierowców, z wykorzystaniem którego organ wydający prawo jazdy lub pozwolenie wykonuje czynności związane z wydawaniem praw jazdy lub pozwoleń, zamieszcza dane i informacje w bazie danych oraz składa zamówienia na wykonanie praw jazdy tj. system teleinformatyczny, określony w art. 16a Ustawy OKP;
- 15) **(SI WORD)(System)** - rozwiązanie składające się z Infrastruktury Sprzętowej, Usługi Sieciowej, Aplikacji WORD, stanowiące łącznie system teleinformatyczny, umożliwiający obsługę oraz przeprowadzenie egzaminu państwowego z wykorzystaniem komputerowego urządzenia egzaminacyjnego dostarczany w ramach zawartych z Zamawiającym umów i niniejszej Umowy przez Wykonawcę;
- 16) **Usługa Rozwoju Systemu** – usługa polegająca na bieżącym aktualizowaniu Systemu i dostosowywaniu go do zmian przepisów powszechnie obowiązujących na terenie Polski w zakresie zaakceptowanym przez Zespół Przedstawicieli Stron;

- 17) **Ustawa PORD** – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012r., poz. 1137 z późn. zm.);
- 18) **Ustawa OKP** – ustawa z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2015r., poz. 155 z późn. zm.);
- 19) **Usługa Sieciowa** - usługa zapewniana przez Wykonawcę zgodnie z Umową, niezbędna do prawidłowego działania SI WORD i jego integracji z SI KIEROWCA, zapewniająca dedykowane i odseparowane od Internetu łącze telekomunikacyjne wraz z urządzeniami sieciowymi;
- 20) **System Płatności WORD** – rozwiązanie informatyczne umożliwiające zarezerwowanie terminu na egzamin państwowy na prawo jazdy oraz dokonanie płatności za ww. egzamin za pośrednictwem zintegrowanej platformy usług i płatności, z którego korzystanie jest zapewnione przez Wykonawcę w ramach Umowy.
- 21) **Zespół Przedstawicieli Stron (Zespół Programowy)** - Zespół powołany w celu przedstawiania i zatwierdzania wspólnie z Wykonawcą bieżących aktualizacji Systemu SI WORD, składający się z przedstawicieli Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego zatwierdzonych pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli WORD.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy i utrzymania SI WORD stanowiącego system teleinformatyczny, w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
2. W ramach Umowy Wykonawca:
  - 1) dostarczy Zamawiającemu Aplikacje WORD, umożliwiające obsługę oraz przeprowadzenie egzaminu państwowego przy użyciu Bazy Pytań, a także udzieli licencji na użytkowanie całości oprogramowania;
  - 2) przeprowadzi migrację danych z obecnie eksploatowanego przez Zamawiającego systemu;
  - 3) zapewni Usługę Rozwoju Systemu;
  - 4) świadczy usługi utrzymaniowe dla Aplikacji WORD na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy;
  - 5) świadczy Usługę Sieciową na warunkach określonych w Załączniku nr 6 do Umowy;
  - 6) zapewnia korzystanie z Systemu Płatności WORD na warunkach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. System spełnia wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności wynikających z Ustawy OKP i Ustawy PORD oraz aktów wykonawczych do tych ustaw.
4. Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
5. W celu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących usług:
  - 1) zapewniania Aplikacji WORD w postaci modułów, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, o szczegółowych funkcjonalnościach, określonych w Instrukcjach Użytkownika;

- 2) udzielenia WORD ograniczonej czasowo i terytorialnie licencji, na korzystanie z Aplikacji WORD na polach eksploatacji określonych w art.74 ust.4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.);
- 3) integracji SI WORD z SI Kierowca i umożliwienie pełnej elektronicznej obsługi PKK w siedzibie Zamawiającego, w zakresie pobierania PKK i jego aktualizacji,
- 4) świadczenia usługi gwarancyjnej i utrzymaniowej dla Aplikacji WORD na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy z zapewnieniem przez Zamawiającego parametrów Infrastruktury sprzętowej określonej w Załączniku nr 4 do Umowy;
- 5) zapewnienia możliwości korzystania przez Zamawiającego z Bazy Pytań w SI WORD w zakresie dotyczącym przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego, odpowiednio do obowiązujących przepisów prawa;
- 6) zapewnienia bezpieczeństwa elektronicznego przesyłania danych z zastosowaniem infrastruktury klucza publicznego PKI (czytniki, karty i certyfikaty), pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego i osoby działające w imieniu Zamawiającego „Instrukcji Bezpieczeństwa SI WORD”, określonej przez Wykonawcę, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy;
- 7) szkolenia z obsługi funkcjonalności SI WORD nowych pracowników WORD w siedzibie Wykonawcy w uzgodnionym terminie;
- 8) dostosowywania, w czasie obowiązywania Umowy, Aplikacji WORD do zmian w obowiązujących przepisach prawa, dotyczących procesu przeprowadzenia egzaminu państwowego na prawo jazdy, mających wpływ na SI WORD i realizowane przez niego funkcjonalności.
- 9) zapewnienia Usługi Sieciowej zgodnie z zapisami Umowy
- 10) zapewnienia usługi korzystania z Systemu Płatności WORD umożliwiającej dokonywanie przez klientów Zamawiającego opłat za egzamin państwowy na prawo jazdy za pośrednictwem strony internetowej, zapewnionej przez Wykonawcę albo przy użyciu kart płatniczych lub innych elektronicznych instrumentów płatniczych, obsługiwanych przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy oraz generowanie, w formie elektronicznej, raportów o realizowanych opłatach.

### § 3

#### TERMINY REALIZACJI UMOWY

1. Termin rozpoczęcia wykonania przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 2 Umowy z wyłączeniem zapisów § 2 ust. 2 pkt 6. Strony ustalają do dnia ..... roku.
2. W razie nie zapewnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej w terminie określonym w ust. 1, terminy rozpoczęcia realizacji Umowy ulegają przesunięciu odpowiednio do dnia udostępnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej.
3. Termin dostarczenia funkcjonalności SI WORD określonych w załączniku nr 11 do SIWZ jako ważne, które nie zostaną dostarczone w dniu wdrożenia, Strony ustalają do dnia ..... roku.

#### § 4

##### WYKONANIE UMOWY

1. Strony mogą posługiwać się podmiotami trzecimi przy wykonywaniu zobowiązań lub uprawnień wynikających z niniejszej Umowy. Za działania i zaniechania swoich podwykonawców powstałe w związku z realizacją Umowy, Strony odpowiadają jak za własne działania i zaniechania.
2. Świadczenie usługi gwarancyjnej i utrzymaniowej dla Aplikacji WORD będzie realizowane przez Wykonawcę od dnia rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy do końca obowiązywania Umowy, na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.

#### § 5

##### WSPÓŁDZIAŁANIE I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Strony zobowiązują się do współdziałania oraz przekazywania sobie wszelkich niezbędnych danych w celu należytego i terminowego wykonania Umowy.
2. W celu zapewnienia zgodnego współdziałania oraz poprawnej i terminowej realizacji przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają Koordynatorów Umowy:

Po stronie Wykonawcy: .....

Po stronie WORD: .....

W przypadku zmiany Koordynatora wymagane jest przekazanie pisemnie informacji drugiej Stronie o zaistniałym fakcie. Zmiana osób nie wymaga aneksowania Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że osoby delegowane do wykonania Umowy posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
4. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązuje się w szczególności:
  - 1) wykonywać przedmiot Umowy z dołożeniem należytej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych usług oraz zachowaniem odpowiednich standardów jakościowych,
  - 2) zapewnić prawidłowe funkcjonowanie SI WORD, zgodne z wymaganiami Umowy,
  - 3) zapewnić bezpieczeństwo elektronicznego przesyłania danych, pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego i osoby działające w imieniu Zamawiającego „Instrukcji Bezpieczeństwa dla SI WORD”,
  - 4) zapewnić w przypadku utworzenia nowej Lokalizacji Dodatkowej wdrożenia SI WORD, pod warunkiem pokrycia przez Zamawiającego kosztów uruchomienia i utrzymania SI WORD oraz zapewnienia przez Zamawiającego utrzymania Infrastruktury sprzętowej o parametrach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy w takiej lokalizacji. Termin uruchomienia nowotworzonej Lokalizacji Dodatkowej zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy.
  - 5) udostępnić „Instrukcję Użytkownika” i „Instrukcję Bezpieczeństwa SI WORD”. Informacje te mogą podlegać nowelizacjom, w celu dostosowania ich do zmian w SI WORD, podwyższenia poziomu bezpieczeństwa systemów i danych w nich przetwarzanych. Nowelizacje te nie wymagają zmian w Umowie,
  - 6) uzgadniać z Zamawiającym wszelkie bieżące prace podejmowane przez Wykonawcę i jego podwykonawców w Lokalizacji WORD i Lokalizacji Dodatkowej,
  - 7) wykonywać terminowo zobowiązania wynikające z Umowy.

5. Zamawiający w ramach niniejszej Umowy zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) eksploatacji SI WORD zgodnie z instrukcjami obsługi oraz stosowania się do doraźnych procedur przekazywanych przez Wykonawcę, związanych z jego funkcjonowaniem,
  - 2) rejestrowania zgłoszeń i udzielania niezbędnych informacji odnośnie Aplikacji WORD, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy,
  - 3) zapewniania przedstawicielom Wykonawcy i upoważnionym przez niego osobom dostępu do pomieszczeń, w których znajduje się Infrastruktura Sprzętowa, Aplikacja WORD i do których dostarczona jest Usługa Sieciowa, w zakresie koniecznym do wykonania zobowiązań Wykonawcy, wynikających z Umowy, przy czym dostęp do pomieszczeń poza godzinami pracy Zamawiającego odbywać się będzie po uprzednim ustaleniu z Zamawiającym i za jego zgodą,
  - 4) wyznaczenia pracowników do udziału w szkoleniach, określonych w §2 ust. 5 pkt 8 i pokrywania kosztów ich podróży służbowych związanych z obecnością na szkoleniu w siedzibie Wykonawcy.
  - 5) przestrzegania „Instrukcji Bezpieczeństwa dla SI WORD”, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy. „Instrukcja Bezpieczeństwa dla SI WORD” może podlegać nowelizacjom, w celu dostosowania jej do zmian w SI WORD, podwyższenia poziomu bezpieczeństwa systemów i danych w nich przetwarzanych bez konieczności aneksowania Umowy, o ile zmiany nie powodują zwiększenia obciążeń finansowych Zamawiającego,
  - 6) wyznaczania i zgłaszania do Wykonawcy, na piśmie, zgodnie z „Instrukcją Bezpieczeństwa dla SI WORD”, nowych pracowników działających w imieniu Zamawiającego, upoważnionych do pracy w SI WORD oraz do zgłaszania odwołania upoważnień lub zmian dla już upoważnionych pracowników,
  - 7) niezwłocznego informowania Wykonawcy, na piśmie, o utracie kart z certyfikatami i ponoszenia kosztów ponownego zakupu karty,
  - 8) uzgodnienia z Wykonawcą sposobu i terminu udostępnienia Infrastruktury Sprzętowej oraz uruchomienia SI WORD (dotyczy zarówno zmiany lokalizacji WORD jaki utworzenia nowego oddziału WORD w innej lokalizacji) oraz do pokrycia ewentualnych kosztów z tym związanych,
  - 9) do pokrycia kosztów zakupu, uruchomienia i utrzymania niezbędnej do działania SI WORD Infrastruktury sprzętowej w przypadku tworzenia nowej Lokalizacji Dodatkowej WORD oraz do uzgodnienia z Wykonawcą prac związanych z uruchomieniem SI WORD w tej lokalizacji. Uruchomienie Lokalizacji wymaga zachowania formy aneksu pod rygorem nieważności,
  - 10) w przypadku zakupu dodatkowej Infrastruktury Sprzętowej, Zamawiający zapewni dostosowanie takiego sprzętu do wymogów i parametrów nie gorszych niż określone w Załączniku nr 4 do Umowy. Prace niezbędne do podłączenia i uruchomienia takiego sprzętu w SI WORD oraz sposób wykonania zostaną uzgodnione z Wykonawcą i wykonane na koszt Zamawiającego,
  - 11) zapewniania napraw i serwisu sprzętowego Infrastruktury Sprzętowej,
  - 12) zapewniania konfiguracji i instalacji Aplikacji WORD na komputerach Zamawiającego oraz przełącznikach sieciowych zgodnie z Dokumentacją przekazaną przez Wykonawcę,
  - 13) zapewniania prawidłowego działania sieci komputerowej LAN w WORD,
  - 14) zapewniania Infrastruktury sprzętowej spełniającej wymagania i parametry nie gorsze niż określone w Załączniku nr 4 do Umowy,
  - 15) zapewniania zasilania elektrycznego z gwarantowanego źródła zasilania.
6. Zamawiający upoważnia i zobowiązuje Wykonawcę do występowania do właściwych instytucji

w celu realizacji zadań wynikających z Umowy.

7. Zamawiający oświadcza, że nie dysponuje środowiskiem developerskim Systemu. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania wszelkich prac związanych z wykonaniem i testowaniem, a także zmianami i modyfikacjami w środowisku będącym własnością Wykonawcy.
8. Strony zobowiązują się do zachowania dobrych praktyk w utrzymaniu systemów informatycznych.
9. WORD niniejszym oświadcza że w ramach licencji udzielonych w ramach niniejszej Umowy będzie korzystał z oprogramowania systemowo-bazodanowego wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji zadań publicznych ośrodków egzaminowania z wyłączeniem korzystania z licencji w celach komercyjnych.

## **§ 6**

### **SZKOLENIE**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 Umowy, zobowiązuje się do przeprowadzenia w trakcie wdrożenia SI WORD, szkolenia pracowników Zamawiającego z Aplikacji WORD (Użytkowników) w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 Umowy, zobowiązuje się do przeprowadzania szkoleń nowych pracowników Zamawiającego z Aplikacji WORD (Użytkowników) w siedzibie Wykonawcy w uzgodnionym przez Strony terminie.
3. W ramach szkolenia Użytkowników Wykonawca przekaze wiedzę niezbędną do poprawnego użytkowania Aplikacji WORD.
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) pokrycia kosztów podróży służbowych Użytkowników powstałych w związku z udziałem Użytkownika w szkoleniu w siedzibie Wykonawcy,
  - 2) zapewniania obecności Użytkowników na szkoleniach w siedzibie Wykonawcy.

## **§ 7**

### **WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy wynosi ..... zł netto (słownie: .....), powiększone o podatek VAT ..... % .....zł (słownie: .....), co daje kwotę: .....zł brutto (słownie: .....).
2. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę za okres miesięczny z dołu ostatniego dnia roboczego danego miesiąca kalendarzowego stanowiącego podstawę rozliczenia. W przypadku, gdy okres rozliczeniowy będzie krótszy niż miesiąc, powyższe wynagrodzenie będzie naliczone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Płatności będą dokonywane przez WORD przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.
4. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wykonawcy.
5. W przypadku nieterminowej płatności, Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych.
6. Kwota wynagrodzenia określona w § 7 ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.

## § 8

### LICENCJE

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 Umowy, niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji WORD, bez prawa do udzielania sublicencji, na okres trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w przepisach art. 74 ust. 4 i art. 75 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), wyłącznie w zakresie:
  - 1) wykorzystania w zakresie wszystkich funkcjonalności;
  - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania;
  - 3) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
  - 4) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w postanowieniu § 7 ust. 1 Umowy, niewyłącznej licencji, bez prawa do udzielania sublicencji, na korzystanie z interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań, na okres trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wyłącznie w zakresie wprowadzania, zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, przechowywania i wyświetlania, w zakresie koniecznym do przeprowadzenia części teoretycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada prawo do udzielenia licencji określonych w ust. 1 i 2 na warunkach określonych w niniejszej Umowie. Udzielenie Licencji nie stanowi naruszenia praw osób trzecich, w tym w szczególności z tytułu majątkowych praw autorskich.
4. Udzielenie licencji określonych w ust. 1 i 2, nastąpi w terminie rozpoczęcia realizacji Umowy, o którym mowa w § 3 Umowy.
5. W wyniku stwierdzenia przez WORD istnienia wady prawnej Aplikacji WORD, interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań i/lub faktu, iż naruszone zostały prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, niezwłocznie podejmie wszelkie możliwe, prawnie dopuszczalne działania, mające na celu usunięcie stwierdzonej wady prawnej i/lub naprawienie naruszenia w celu zapewnienia WORD możliwości dalszego, niezakłóconego korzystania z Aplikacji WORD, oraz interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
6. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do kopiowania i rozpowszechniania dla pracowników Zamawiającego i pracowników innych jednostek Zamawiającego, a także organów uprawnionych do kontroli Zamawiającego instrukcji użytkownika i oprogramowania, na które Wykonawca udzielił licencji, w zakresie niezbędnym do realizacji zadań związanych z prowadzeniem egzaminów, na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 1.
7. Wykonawca zapewnia, że Zamawiającego obowiązują wyłącznie ograniczenia licencji, które zostały wyraźnie określone w Umowie.
8. Korzystanie z licencji przez użytkowników końcowych wolne jest od innych opłat niż te, które są określone wyraźnie w niniejszej Umowie.
9. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Aplikacji WORD nie powoduje zmian pól eksploatacji,



określonych w ust. 1.

10. W przypadku wytoczenia powództwa, związanego z oprogramowaniem, przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.

## § 9

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH. POUFNOŚĆ INFORMACJI.

1. Wykonawca oświadcza, że w związku z uzyskaniem dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim, w jakiegokolwiek formie, wszelkich informacji i danych poufnych, do których uzyskał dostęp. Informacje i dane przekazywane przez Zamawiającego należy traktować jako informacje i dane poufne, w szczególności chodzi o dane osobowe, uzyskane w związku z realizacją przedmiotu Umowy - niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Informacje poufne uzyskane przez Strony w związku z realizacją Umowy nie mogą być ujawniane bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom wszelkich danych o przedsiębiorstwie, transakcjach, klientach, danych technicznych i technologicznych, które to informacje uzyskane zostały w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, o ile informacje te nie są powszechnie znane. Obowiązek ten nie dotyczy ujawnienia informacji stosownym organom na podstawie przepisów prawa lub za zgodą obu Stron.
4. Zamawiający, jako administrator danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2014r., poz. 1182 z późn. zm.) dalej zwana „UODO”, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy, w celu i zakresie określonym w ust. 5. Jednocześnie upoważnia Wykonawcę do podpowierzenia jego podwykonawcom prawa do przetwarzania danych osobowych powierzonych w ramach Umowy wyłącznie w celu i zakresie określonym w ust. 5
5. Dopuszczalny zakres przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w związku z procesem szkolenia, egzaminowania kierowców oraz innych zadań Zamawiającego realizowanych w ramach przedmiotu Umowy, obejmuje:
  - 1) rejestrację danych osobowych w Aplikacji WORD,
  - 2) przeglądanie danych zgromadzonych w Aplikacji WORD,
  - 3) modyfikacje na wniosek Zamawiającego danych zgromadzonych w Aplikacji WORD,
  - 4) generowanie raportów z danych zgromadzonych w Aplikacji WORD,
  - 5) przesyłanie i przechowywanie w niej danych i informacji niezbędnych do funkcjonowania SI WORD w tym do pobierania i aktualizowania PKK,
  - 6) przesyłanie do SI Kierowca danych i informacji niezbędnych do aktualizacji PKK,
  - 7) wykonywanie czynności serwisowych,
  - 8) wykonywanie usługi dotyczącej Systemu Płatności WORD na warunkach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
  - 9) wykonywanie usługi rezerwacji przez klientów Zamawiającego terminów na egzamin państwowy na prawo jazdy.

6. Wykonawca zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające, o których mowa w przepisach art. 36-39 UODO oraz spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a UODO, a w szczególności w zakresie:
  - 1) zapewnienia, aby do wykonywania czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych dopuszczony był wyłącznie Personel Wykonawcy posiadający odpowiednie upoważnienie wydane zgodnie z ust. 6 pkt. 3;
  - 2) spowodowania, aby indywidualne zakresy czynności Personelu Wykonawcy wykonującego czynności, w trakcie których możliwy jest dostęp do danych osobowych, określały zakres odpowiedzialności każdej z osób za ochronę danych przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem;
  - 3) zobowiązania Personelu Wykonawcy, uczestniczącego w wykonaniu Umowy, do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobu ich zabezpieczeń - każda z osób, które zostaną delegowane do wykonania przedmiotu Umowy podpisze oświadczenie o zachowaniu poufności.
7. W przypadku ujawnienia przez Personel Wykonawcy osobom nieupoważnionym powierzonych do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do współpracy i wspierania Zamawiającego, w dopuszczalnym prawem zakresie we wszystkich działaniach WORD zmierzających do ochrony jego interesów zagrożonych takim naruszeniem.
8. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za treść wpisanych informacji, w tym w szczególności informacji przekazywanych do SI WORD w postaci elektronicznej, oraz za informacje wydawane z SI WORD przez Zamawiającego za pomocą narzędzi raportujących.
9. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za fizyczne bezpieczeństwo danych zgromadzonych w lokalnych bazach danych SI WORD, a w szczególności za ich kradzież lub wyniesienie z siedziby Zamawiającego.
10. Zamawiający niniejszym udziela Wykonawcy pełnomocnictwa do wydawania w jego imieniu, w myśl przepisu art. 37 UODO, imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych osobom biorącym udział w realizacji Umowy:
  - 1) pracownikom Wykonawcy,
  - 2) pracownikom podwykonawców,
  - 3) osobom wykonującym pracę lub świadczącym usługi na rzecz podwykonawców lub Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązuje się w ramach udzielonego pełnomocnictwa do:
  - 1) wydawania upoważnień, po uprzednim odebraniu oświadczeń o zachowaniu tajemnicy danych osobowych oraz sposobu ich zabezpieczenia,
  - 2) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych.
12. W ramach prowadzonych prac serwisowych, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić nadzór, w siedzibie Zamawiającego, nad osobami wykonującymi prace serwisowe w imieniu Wykonawcy.
13. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności informacji chronionych, dotyczących drugiej Strony, w tym również tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
14. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych, które stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Strony postanowień Umowy lub były Stronom znane

Strona Zamawiająca i Strona Wykonawca nie były objęte zobowiązaniem do zachowania poufności w zakresie tego, co zostało ujawnione.

15. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na urzędowe potrzeby sądu w postępowaniu karnym, skarbowym lub administracyjnym, jeżeli jest to konieczne dla jego rozpoznania i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich ostatecznym poinformowaniem drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
16. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji chronionych nie wygasa pomimo odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron oraz wykonania przedmiotowej Umowy.
17. Strona Wykonawca zobowiązana jest do naprawienia w pełnej wysokości szkody powstałej w wyniku ujawnienia informacji chronionych w sposób nieuprawniony tj. niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy, co do których postanowienia nie dotyczą zachowania poufności.
18. Dane techniczne i dane Umowy stanowią Tajemnicę Przedsiębiorstwa Wykonawcy.

## **§ 10**

### **USŁUGA GWARANCYJNA, ROZWOJU SYSTEMU I UTRZYMANIA APLIKACJI WORD**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę gwarancyjną i utrzymania dla SI WORD, na zasadach określonych w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Stosownie do postanowień ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów i awarii aplikacji podczas pracy w Systemie, przez cały czas obowiązywania Umowy począwszy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy, o którym mowa w § 3 Umowy.
3. W ramach Usługi Rozwoju Systemu, System powinien być dostosowywany do zmian powszechnie obowiązujących przedmiotów prawa na terenie Polski w zakresie, w jakim mają wpływ na prawidłowe funkcjonowanie i efektywne działanie Systemu.
4. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi gwarancyjnej, Rozwoju Systemu i utrzymania SI WORD uwzględnione zostały w wynagrodzeniu umownym, z zastrzeżeniem uprzedniej akceptacji i zatwierdzenia przez Zespół Przedstawicieli Stron i ostatecznego zatwierdzenia przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić rejestr wszelkich zgłoszeń serwisowych dokonywanych przez Zamawiającego w toku realizacji niniejszej Umowy.

## **§ 11**

### **ZAKOŃCZENIE UMOWY**

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w sytuacjach określonych poniżej:
  1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:
    - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powstania wadomości o powyższych okolicznościach;
    - b) w przypadku niedotrzymania, w tym nieterminowej realizacji przedmiotu Umowy lub zaprzestania realizacji z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w następujących okolicznościach:

- i. gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie 7 dni od daty, określonej w § 3 ust. 1;
- ii. Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni;
- iii. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących poufności przewidzianych w postanowieniach Umowy;

Prawo odstąpienia może być zrealizowane po upływie 14 dni od dnia wystąpienia powyżej wskazanych okoliczności.

2) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli:

- a) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania w formie pisemnej, w terminie 2 miesięcy od upływu terminu płatności określonego w Umowie jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni roboczych od daty doręczenia dodatkowego wezwania;
  - b) Zamawiający odmawia odbioru przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny;
  - c) Zamawiający w sposób rażąco narusza warunki licencyjne określone w § 8 Umowy i nie zaprzestaje naruszeń pomimo dodatkowego wezwania od Wykonawcy, wskazującego dokonane naruszenia oraz termin ich usunięcia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  - d) w przypadku naruszenia przez Zamawiającego obowiązków dotyczących poufności przewidzianych w postanowieniach Umowy;
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie za zrealizowaną część Przedmiotu Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

## **§ 12**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Strony Umowy nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy, jeśli jest to wynikiem działań siły wyższej. Okoliczności siły wyższej rozumiane są jako wszelkie nadzwyczajne zdarzenia o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia, takie jak katastrofy, pożary, powodzie, wybuchy, niepokoje społeczne, działania wojenne, akty władzy państwowej, które w części lub w całości uniemożliwiają wykonanie zobowiązań zawartych w Umowie lub utrudniają wykonanie tych zobowiązań na warunkach określonych Umową. W przypadku zadziałania siły wyższej, Strona dotknięta nią informuje natychmiast o tym drugą Stronę, przystępując jednocześnie do rozmów celem ustalenia wspólnego postępowania.

## §13

### KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania przedmiotu Umowy oraz w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości odpowiadającej 20% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Roszczenie o zapłatę kary umownej nie wyłącza dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
3. Prawo Stron do odstąpienia od umowy przewidziane w ustępach poprzedzających nie wyłącza możliwości odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów kodeksu cywilnego oraz wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy jest on zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za czynności już wykonane, jeżeli zatrzymuje część świadczenia Wykonawcy lub do całkowitego zwrotu Wykonawcy wykonanych przez niego elementów przedmiotu Umowy, z jednoczesnym zobowiązaniem Wykonawcy do zwrotu kwot otrzymanych od Zamawiającego do momentu odstąpienia od umowy.
5. Strony ustalają, iż kary umowne są płatne w terminie 30 dni od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty; kary mogą także podlegać potrąceniu z wynagrodzenia Wykonawcy.

## §14

### WARUNKI ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Strony ustalają, iż wraz z podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 8% wartości brutto kwoty, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, tj. kwotę.....zł (słownie :..... zł), w formie .....
2. Strony ustalają, że 70% wartości wniesionego zabezpieczenia stanowi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, a pozostałe 30% przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
3. Równowartość 70% zabezpieczenia, o którym mowa w ust.1, zostanie zwrócona/zwolniona w terminie 30 dni od dnia odebrania przez Zamawiającego całości przedmiotu umowy, bez zastrzeżeń.
4. Rękojmia za wady jest udzielana na okres 48 miesięcy od dnia podpisania umowy.
5. Kwota stanowiąca zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, tj. 30% zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form przewidzianych w SIWZ.
7. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy następuje w sposób zachowujący ciągłość i nie powodujący zmniejszenia zabezpieczenia.

## § 15

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zawierana jest na czas określony tj. 48 miesięcy. Obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia ..... W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące przedmiotu Umowy.

2. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy, wynikających z niniejszej Umowy, może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na skuteczność pozostałych postanowień, o ile nie jest to sprzeczne z naturą Umowy lub celem jej zawarcia.
5. W przypadku zaistnienia sporów, Zamawiający i Wykonawca podejmują starania w celu polubownego ich rozstrzygnięcia, na drodze negocjacji. Jeżeli po 30 dniach od rozpoczęcia negocjacji, Strony nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby powoda.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony w przypadku zmiany danych do korespondencji i zawiadomień w formie telefonicznej lub elektronicznej, co nie stanowi zmian Umowy. Korespondencja przesłana pod ostatni wskazany adres uważana jest za doręczoną.
7. W razie zainstalowania innego oprogramowania lub podłączenia innych urządzeń przez WORD bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy, Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za działanie SI WORD, do momentu usunięcia tego oprogramowania lub odłączenia takiego urządzenia. W przypadku konieczności wykonania prac naprawczych z tego tytułu, kosztami tych prac zostanie obciążony Zamawiający.
8. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Załącznik 1 – Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD,
  - 2) Załącznik 2 – Warunki świadczenia usługi utrzymania Systemu SI WORD,
  - 3) Załącznik 3 – Warunki świadczenia usługi dotyczącej Systemu Płatności WORD.
  - 4) Załącznik 4 – Optymalne wymagania techniczne i jakościowe infrastruktury sprzętowej,
  - 5) Załącznik 5 – Instrukcja Bezpieczeństwa SI WORD,
  - 6) Załącznik 6 – Warunki świadczenia Usługi Sieciowej
  - 7) Załącznik 7 – Protokół Odbioru.
9. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD**  
(Uzupełnia wykonawca)

**Warunki świadczenia usługi gwarancyjnej i utrzymania systemu SI WORD**

(Uzupełnia wykonawca)

- Należy uwzględnić określone wymagania w SIWZ oraz stosowane standardy obsługi technicznej stosowane przez Wykonawcę.
- Należy uwzględnić fakt, że naprawa infrastruktury zapewnianej przez WORD (serwer, stacje robocze, LAN) leży po stronie Zamawiającego.



**Warunki świadczenia usługi dotyczącej Systemu Płatności WORD**

(Uzupełnia wykonawca)

Należy uwzględnić:

1. Lista Lokalizacji WORD i Lokalizacji Dodatkowych objętych Systemem Płatności WORD,
2. Protokół Przekazania i Instalacji Zestawu POS w ilości szt. 2,
3. Procedura instalacji, wdrożenia i użytkowania Systemu Płatności WORD,
4. Regulamin akceptacji kart płatniczych;

Załącznik nr 4 do umowy.

**Optymalne wymagania techniczne i jakościowe infrastruktury sprzętowej**

(Uzupełnia wykonawca)

Dokument powinien zawierać informacje definiujące parametry sprzętu niezbędne do prawidłowego działania systemu.

**Instrukcja Bezpieczeństwa dla SI WORD**

(Uzupełnia wykonawca)

Dokument powinien obejmować co najmniej :

- Zasady przydzielania i modyfikacji praw dostępu
- Zasady zarządzania kartami i certyfikatami
- Zasady tworzenia kopii bezpieczeństwa

### Warunki świadczenia Usługi Sieciowej

(Uzupełnia wykonawca)

Należy uwzględnić :

1. Dostarczenie dedykowanych łączy internetowych o odpowiedniej przepustowości należy do obowiązków Wykonawcy.
2. Wykonawca, na łączach o których mowa powyżej, i z wykorzystaniem sprzętu Zamawiającego zestawia, i utrzymuje łącza logiczne niezbędne do prawidłowego działania SI WORD przy zapewnieniu poziomu bezpieczeństwa wymaganego przez systemy teleinformatyczne z którymi SI WORD ma być zintegrowany.
3. Wykonawca, na łączach o których mowa w pkt. 1, i z wykorzystaniem sprzętu Zamawiającego zestawia, i utrzymuje łącza logiczne umożliwiające co najmniej:
  - o korzystanie z usług RDP pomiędzy stacjami roboczymi znajdującymi się w różnych lokalizacjach,
  - o pobieranie aktualizacji systemowych i oprogramowania antywirusowego
4. Sposób konfiguracji łącza musi zapewniać odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
5. Konfiguracja łączy opisanych w pkt. 2. i 3. musi zapewniać odpowiednią przepustowość dla komunikacji opisanej w pkt. 2.

**Protokół Częściowy/końcowy wdrożenia rozwiązania w lokalizacji WORD**  
**W .....**

do umowy nr ..... z dnia ..... . ..... . .....  
sporządzony w ..... w dniu ..... . ..... . .....

**Komisja w składzie:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

Stwierdza:

prawidłowe wykonanie wdrożenia rozwiązania w lokalizacji WORD w .....  
**w zakresie :**

**UWAGI :**

**Podpisy członków komisji:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....