

**Minimalne
wymagania oprogramowania STW**

A. FUNKCJONALNOŚCI PODSTAWOWE.

1. W zakresie realizacji egzaminu teoretycznego:

- 1) możliwość losowania zestawu pytań egzaminacyjnych dla kandydatów z bazy pytań egzaminacyjnych zatwierdzonych przez ministra właściwego ds. transportu z zastosowaniem algorytmu losowania umożliwiającego przypisanie wag dla poszczególnych pytań w następujących wersjach językowych:
 - a) polskiej,
 - b) niemieckiej,
 - c) angielskiej,
 - d) języka migowego - kategoria B;
- 2) możliwość sporządzenia wydruku listy osób zakwalifikowanych na egzamin;
- 3) możliwość bieżącego nadzoru nad postępem przebiegu egzaminu z poziomu aplikacji dedykowanej egzaminatorowi prowadzącemu egzamin teoretyczny;
- 4) realizacja egzaminu teoretycznego na stanowisku egzaminacyjnym w oparciu o kryteria:
 - a) możliwość udzielenia odpowiedzi na pytanie egzaminacyjne zgodnie z odpowiednimi przepisami,
 - b) pytania graficznie ilustrowane,
 - c) limitowany czas egzaminu,
 - d) prezentacja wyniku egzaminu,
 - e) możliwość obejrzenia na wniosek osoby egzaminowanej przy negatywnym wyniku, prezentacji błędnie udzielonych odpowiedzi,
 - f) możliwość obsługi egzaminu na ekranie dotykowym lub przy użyciu urządzenia wskazującego;
- 5) możliwość podjęcia indywidualnych decyzji na stanowisku egzaminatora co do egzaminu (np. osoba nieobecna, egzamin przerwany z wynikiem negatywnym) z przypisaniem uwagi odnośnie do podjętej decyzji (katalog przyczyn przerwania lub odmowy);
- 6) możliwość na stanowisku egzaminatora wygenerowania wydruku przebiegu egzaminu i udzielonych odpowiedzi;
- 7) możliwość weryfikacji odpowiedzi na pytania na stanowisku egzaminatora;
- 8) rejestracja w systemie decyzji o wyniku egzaminu po jego podpisaniu przez egzaminatora oraz aktualizacja o ten wynik elektronicznego profilu kandydata na kierowcę (PKK).

2. W zakresie losowania i rozliczania egzaminu praktycznego:

- 1) możliwość losowego przydziału osoby egzaminowanej przez egzaminatora uwzględniająca:
 - wykluczenie dla egzaminatora osób zakwalifikowanych powiązanych z egzaminatorem na podstawie numeru ośrodka szkolenia, numeru instruktora, numeru wykładowcy lub konkretnej osoby,
 - dostępność pojazdu egzaminacyjnego lub zestawu pojazdów Zamawiającego stosownej kategorii,
 - dostępność pojazdu egzaminacyjnego lub zestawu pojazdów ośrodka szkolenia kierowców stosownej kategorii identyfikowanego przez numer rejestracyjny pojazdu,
 - dostępność placu manewrowego poprzez kojarzenie grup egzaminacyjnych, pojazdów egzaminacyjnych, grup egzaminatorów z takim samym łącznikiem grupującym,
 - czas pracy i tryb pracy określony w prowadzonym harmonogramie;
- 2) możliwość sporządzania wydruku listy osób zakwalifikowanych na egzamin;
- 3) możliwość wprowadzenia przez egzaminatora wyniku przeprowadzonego egzaminu praktycznego w systemie wraz z wyborem przyczyny przerwania egzaminu, odmowy jego przeprowadzenia oraz innego powodu uzyskania oceny negatywnej lub X oraz aktualizacja o ten wynik elektronicznego profilu kandydata (PKK);
- 4) ewidencja przeprowadzonych przez egzaminatora egzaminów zarówno teoretycznych, jak i praktycznych z możliwością korekty wyniku;
- 5) możliwość zawieszenia/odwieszenia kandydata wylosowanego, który nie stanął się na egzamin - rozliczenie egzaminu powinno odbyć się tego samego dnia, a zawieszenie wylosowanego kandydata powinno umożliwić wylosowanie kolejnego kandydata;

Delw Potel

- 6) możliwość wyboru/zmiany pojazdu egzaminacyjnego przez egzaminatora, na którym zostanie/został przeprowadzony egzamin;
 - 7) możliwość obsługi egzaminu na ekranie dotykowym lub przy użyciu urządzenia wskazującego.
3. Przy realizacji zapisów kandydatów na egzaminy:
- 1) możliwość zapisu na egzamin bezpośrednio w WORD;
 - 2) możliwość rejestracji kandydata poprzez pobranie danych z elektronicznego profilu kandydata (PKK) po wpisaniu jego identyfikatora i numeru PESEL;
 - 3) możliwość zapisu kandydata na egzamin teoretyczny i/lub praktyczny dla wybranej kategorii prawa jazdy, rezygnacja z wybranego terminu, przy uwzględnieniu salda księgowego kandydata oraz wydruk zaświadczenia;
 - 4) możliwość jednoczesnego zapisania kandydata na egzamin w zakresie więcej niż jednej kategorii prawa jazdy;
 - 5) możliwość zapisania kandydata na egzamin z rezerwacji złożonej w zintegrowanej platformie usług i płatności;
 - 6) możliwość wykonania operacji finansowych w formie : przelew, karta, terminal; forma terminal powinna być połączona z urządzeniami służącymi do płatności kartami płatniczymi związanym z jednym lub kilkoma stanowiskami;
 - 7) możliwość generowania raportu opłat zarejestrowanych przez użytkownika;
 - 8) możliwość wykonania wysyłki dokumentów kandydata do starostwa, do innego wojewódzkiego ośrodka ruchu drogowego, w tym wysyłki indywidualnej;
 - 9) możliwość rejestracji i prezentacji zdarzeń związanych z aktywnością wywołaną przez operatorów lub obsługą rezerwacji zgłoszonych w zintegrowanej platformie usług i płatności (np. rezerwacja on-line).
 - 10) możliwość współpracy z terminalami płatniczymi działającymi w ramach zintegrowanej platformy usług i płatności
4. W zakresie planowania i zarządzania egzaminami oraz infrastrukturą:
- 1) możliwość tworzenia harmonogramu egzaminów teoretycznych i praktycznych na wszystkie kategorie prawa jazdy i pozwolenie, planowanie egzaminów, harmonogram pracy egzaminatorów; dokumenty będą w postaci elektronicznej możliwością składania wymaganych podpisów elektronicznych;
 - 2) możliwość zarządzania salami egzaminacyjnymi, stanowiskami egzaminacyjnymi i pojazdami egzaminacyjnymi wraz z możliwą zmianą stanu dostępności pojazdu;
 - 3) możliwość zdefiniowania, które kategorie egzaminów podlegają losowaniu (jeden kandydat na losowanie), które nie podlegają losowaniu (tzn. takie, którym egzaminator jest przypisany do całej grupy egzaminacyjnej);
 - 4) możliwość tworzenia i modyfikowania ramówki egzaminów;
 - 5) możliwość zarządzania grafiką pracy egzaminatorów;
 - 6) możliwość zarządzania pracą egzaminatorów, w tym wprowadzanie zmian, przerw, zawieszenie pracy;
 - 7) możliwość zatwierdzania planu egzaminów przez dyrektora WORD lub inną osobę upoważnioną;
 - 8) możliwość archiwizacji protokołów w wersji elektronicznej oraz wykonania wydruku w określonym przedziale czasowym
 - 9) możliwość sporządzania raportów związanych z analizą czasu pracy egzaminatorów;
 - 10) możliwość zarządzania użytkownikami systemu : egzaminatorami, koordynatorami, operatorami itp. oraz ich uprawnieniami;
 - 11) możliwość monitorowania bieżącej realizacji planu egzaminów tzn. informacja na temat liczby egzaminów przydzielonych, rozpoczętych, oczekujących i zakończonych;
 - 12) możliwość sporządzenia raportu o wstrzymaniu przeprowadzania egzaminów praktycznych w zakresie danej kategorii prawa jazdy w określonym czasie lub do odwołania;
 - 13) możliwość generowania podglądu oraz wydruku protokołu egzaminacyjnego po rozliczeniu ostatniego egzaminu w danym dniu;
 - 14) możliwość generowania podglądu oraz wydruku planu egzaminów;
 - 15) możliwość zarejestrowania wykluczeń dla egzaminatora osób zakwalifikowanych powiązanych z egzaminatorem na podstawie numeru ośrodka szkolenia, numeru instruktora, numeru wykładowcy lub konkretnej osoby;
 - 16) możliwość zastosowania ograniczenia przeprowadzania egzaminu państwowego dla osób, o których mowa w art. 57 ustawy o kierujących pojazdami.

5. Z zakresu raportowania, statystyki, analiz:

- 1) możliwość generowania raportów poprzez określenie przez użytkownika wybranych warunków i kryteriów;
- 2) możliwość tworzenia zestawień dot. statystyki zdawalności w WORD w Gorzowie Wlkp., w kontekście ośrodków szkolenia kierowców, instruktorów, egzaminatorów, statystyki przeprowadzanych egzaminów, statystyki egzaminowanych osób, raporty finansowe, raporty ilościowe i procentowe przeprowadzonych egzaminów, wykazy planowanych egzaminów;
- 3) możliwość drukowania w/w raportów, statystyk i eksportowania w formatach xls, PDF;

6. Aplikacja dla dyrektora WORD (kierownictwa):

- 1) możliwość unieważniania egzaminów;
- 2) możliwość analizowania zdarzeń wynikających z aktywności użytkowników w systemie teleinformatycznym np. wprowadzenie zapisu na egzamin, wyniku, zmiana danych osobowych z podaniem zakresu zmiany itp.;
- 3) możliwość wyszukania i podglądu protokołu egzaminacyjnego oraz planu za dowolny dzień;
- 4) możliwość podpisania, podglądu i wydruku planu dnia, protokołu egzaminacyjnego;
- 5) możliwość prezentacji informacji o Użytkownikach, którzy podpisali lub zatwierdzili plan dnia i protokół.

7. W zakresie finansowej obsługi systemu:

- 1) możliwość generowania raportów i zestawień finansowych na dany dzień;
- 2) możliwość weryfikacji w siedzibie WORD wpłat rejestrowych przez operatorów;
- 3) możliwość wyszukiwania operacji finansowych związanych z konkretnym kandydatem;
- 4) możliwość sumowania wpłat zarejestrowanych przez danego Użytkownika dla dnia, miesiąca, innego okresu;
- 5) możliwość w siedzibie WORD rozliczania tj. potwierdzania operacji zarejestrowanych jako dokonanych przelewem z operacjami wprowadzonymi ręcznie lub dzięki importowi do systemu z wyciągu bankowego Zamawiającego
- 6) możliwość rozliczanie raportów z płatności otrzymywanych z internetowego portalu rezerwacji egzaminów i dokonywania płatności.

8. W zakresie zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności:

- 1) możliwość dokonywania przez kandydatów ubiegających się o wydanie dokumentu stwierdzającego posiadanie uprawnienia do kierowania pojazdami, rezerwacji on-line terminów egzaminów państwowych;
- 2) możliwość wnoszenia opłaty za egzamin w formie elektronicznej;

9. Prezentator – możliwość prezentowania na ekranie zewnętrznym informacji o osobach wylosowanych do odbycia egzaminu typu: godzina wylosowania, identyfikator osoby, zakres, kategoria egzaminu - z zachowaniem przepisów wynikających z RODO.

B. FUNKCJONALNOŚĆ DODATKOWA (będąca jednym z kryteriów oceny ofert w postępowaniu)

W zakresie obsługi skarg (reklamacji) przebieg egzaminów:

- 1) możliwość dodawania i edycji spraw związanych z przebiegiem egzaminów państwowych obejmujących takie informacje, jak :
 - rodzaj sprawy np. kontrola wewnętrzna, wniosek egzaminatora, reklamacja pisemna,
 - data, godzina egzaminu, kategoria prawa jazdy,
 - wynik egzaminu,
 - numer rejestracyjny pojazdu, na którym odbywał się egzamin praktyczny,
 - przyczyna przerwania bądź odmowy przeprowadzenia egzaminu,
 - dostępność nagrania z przebiegu egzaminu,
 - planowany termin spotkania z osobą wnioskującą;

- 2) możliwość nadawania sprawom statusu typu : zarejestrowana, w toku wyjaśniania, zakończona - wynik unieważniony;
- 3) możliwość prezentowania zdarzeń związanych ze zmianą statusu lub edycji sprawy.

STW winno posiadać funkcjonalność do podpisywania i akceptacji dokumentów elektronicznych oraz aktualizacji elektronicznego profilu PKK. STW musi obsługiwać podpisy elektroniczne wymagane obowiązującymi przepisami tj. podpis techniczny, podpis kwalifikowany, podpis osobisty w zależności od rodzaju dokumentów.

Delw pth