

Projekt umowy

UMOWA Nr

zawarta w _____ dnia _____ 2019 roku pomiędzy: **Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Gorzowie Wlkp.** ul. Podmiejska 18, 66-400 Gorzów Wielkopolski, NIP: 5992334786, REGON 210465647, reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej Zamawiającym,

a

_____ z siedzibą w _____ przy ul. _____, _____, zarejestrowanym w centralnej ewidencji*/Krajowym Rejestrze Sądowym* pod numerem KRS: _____, NIP: _____, REGON _____ reprezentowanym przez

_____ zwanym dalej Wykonawcą,

w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 t.j.) o następującej treści:

§ 1.

DEFINICJE

Na potrzeby Umowy Strony zgodnie ustalają następujące definicje:

- 1) **Ustawa PORD** - ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2018 r. z 2018 r. poz. 1990 t.j. ze zm.).
- 2) **Ustawa OKP** - ustawa z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2019 r. poz. 341 t.j. ze zm.).
- 3) **Aplikacja WORD** - kompletne oprogramowanie użytkowe (aplikacja), wykonane przez Wykonawcę, stanowiące podstawę do działania Systemu Teleinformatycznego Wykonawcy i zapewniające realizację zadań ustawowych przez Zamawiającego w świetle obowiązujących przepisów prawa, zgodnie ze specyfikacją funkcjonalną określoną w Instrukcji Użytkownika.
- 4) **STW lub System** - System teleinformatyczny Wykonawcy - rozwiązanie składające się z Infrastruktury Sprzętowej, Usługi Sieciowej, Aplikacji WORD, Zintegrowanej Internetowej Platformy Usług i Płatności stanowiące łącznie system teleinformatyczny, umożliwiający obsługę oraz przeprowadzenie egzaminu państwowego z wykorzystaniem komputerowego urządzenia egzaminacyjnego, dostarczany w ramach zawartych z Zamawiającym umów i niniejszej Umowy przez Wykonawcę.
- 5) **Baza Pytań** - katalog pytań egzaminacyjnych spełniających wymagania określone w art. 51 ust. 2a pkt 2 Ustawy OKP, przy użyciu których Zamawiający przeprowadza część teoretyczną egzaminu państwowego z wykorzystaniem STW w wersjach językowych polskiej, niemieckiej, angielskiej i migowej, przy czym wersja w języku migowym dotyczy wyłącznie prawa jazdy kat. B.
- 6) **Dokumentacja** - dokumenty wykonane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 7) **Dzień odbioru** - dzień podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru dostawy obejmującej wdrożenie, instalację i konfigurację STW.
- 8) **Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach roboczych od 7.00 do 20.00, w soboty od 7.00 do 16.00.
- 9) **Infrastruktura Sprzętowa** - serwery, komputery, i inne urządzenia komputerowe niezbędne do prawidłowego działania STW, spełniające wymagania techniczne i jakościowe określone w Załączniku nr 4 do Umowy, zapewniane i serwisowane przez Zamawiającego.
- 10) **Informacje chronione** - informacje prawnie chronione, w szczególności dane osobowe przetwarzane przez WORD oraz informacje związane z ochroną tych danych, informacje na temat budowy i zabezpieczeń obiektów Zamawiającego, budowy i zabezpieczeń systemów teleinformatycznych WORD, inne informacje, które zostały oznaczone przez Stronę jako informacje chronione, a także informacje mające być zachowane w poufności.
- 11) **Instrukcja Użytkownika** - dokument stanowiący opis działania Aplikacji WORD w zakresie funkcjonalności dostępnych dla Użytkowników końcowych Aplikacji w formie pisemnej dostarczana Zamawiającemu w jednym egzemplarzu i w formie elektronicznej, zapisane w postaci pliku w formacie dokumentu PDF.

Dochw *Patek*

- 12) **Instrukcja Bezpieczeństwa dla STW** - dokument określający podstawowe zasady związane z bezpieczeństwem teleinformatycznym STW.
- 13) **Lokalizacja WORD** - siedziba WORD lub inne miejsce wskazane przez Zamawiającego.
- 14) **Lokalizacja dodatkowa** - delegatura (bez serwera) położona w innym miejscu niż Lokalizacja WORD.
- 15) **Personel** - osoba lub osoby fizyczne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej lub osoby prawne zatrudnione przez Stronę na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego w charakterze pracownika, zleceniobiorcy lub podwykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
- 16) **Użytkownik** - uprawniony członek Personelu realizujący w STW zadania, zgodnie z nadanymi prawami dostępu. Tryb nadawania uprawnień zawiera zał. nr 5 do Umowy.
- 17) **PKK - Profil kandydata na kierowcę** - zestaw danych identyfikujących i weryfikujących osobę jako kandydata ubiegającego się o wydanie dokumentu stwierdzającego posiadanie uprawnienia do kierowania pojazdami utworzony, udostępniany, aktualizowany i archiwizowany we właściwym systemie teleinformatycznym.
- 18) **Rozporządzenie ws. egzaminowania** - rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. z 2019 r. poz. 1206).
- 19) **SI KIEROWCA** - system teleinformatyczny w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700 t.j. ze zm.) współpracujący z systemem teleinformatycznym ewidencji kierowców, z wykorzystaniem którego organ wydający prawo jazdy lub pozwolenie wykonuje czynności związane z wydawaniem praw jazdy lub pozwoleń, zamieszcza dane i informacje w bazie danych oraz składa zamówienia na wykonanie praw jazdy tj. system teleinformatyczny, określony w art. 16a Ustawy OKP.
- 20) **Usługa Rozwoju Systemu** - usługa polegająca na bieżącym aktualizowaniu STW i dostosowywaniu go do zmian przepisów powszechnie obowiązujących na terenie Polski poprzez należyte zabezpieczenie integracji STW ze wszystkimi systemami wymaganymi do wymiany PKK i innych informacji, wg stanu wymaganego przepisami obowiązującymi w okresie związania umową, niezależnie od zachodzących w tym okresie zmian w zakresie sposobu funkcjonowania ww. systemów oraz zmian ich dostawców i/lub dysponentów.
- 21) **Usługa Sieciowa** - usługa zapewniana przez Wykonawcę zgodnie z Umową, niezbędna do prawidłowego działania STW i jego integracji z SI Kierowca oraz każdym innym systemem, który na podstawie odrębnych przepisów będzie obsługiwał PKK w trakcie obowiązywania niniejszej umowy - w tym z systemem CEPiK 2.0; zapewniająca dedykowane i odseparowane od Internetu łącze telekomunikacyjne wraz z urządzeniami sieciowymi.
- 22) **Zintegrowana Internetowa Platforma Usług i Płatności** - rozwiązanie informatyczne umożliwiające:
 - a) dokonywanie przez klientów Zamawiającego rezerwacji on-line terminów egzaminów państwowych na prawo jazdy wraz z umożliwieniem dokonywania płatności za ww. egzaminy,
 - b) dokonywanie płatności za pomocą terminali płatniczych w Lokalizacji WORD oraz Lokalizacji dodatkowej.
 - c) kontrolę rozliczeń płatności za egzaminy rezerwowane on-line oraz płatności dokonywanych przy użyciu terminali płatniczych poprzez udostępnienie w formie elektronicznej odpowiednich, raportów z zapisów i dokonanych opłat na dany dzień.
- 23) **Zespół Przedstawicieli Stron (Zespół Programowy)** - Zespół powołany przez Strony w celu przedstawiania i zatwierdzania bieżących aktualizacji STW, składający się z przedstawicieli Wykonawcy zatwierdzonych pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli WORD oraz przedstawicieli Zamawiającego.
- 24) **PKI** - zbiór osób, polityk, procedur i systemów komputerowych niezbędnych do świadczenia usług uwierzytelniania, szyfrowania, integralności i niezaprzeczalności za pośrednictwem kryptografii klucza publicznego i prywatnego i certyfikatów elektronicznych.
- 25) **Funkcjonalności Podstawowe STW** - minimalne wymagania dotyczące funkcjonalności podstawowych zawiera zał. nr 2 do SIWZ.
- 26) **Funkcjonalność Dodatkowa STW** - Obsługa skarg (reklamacji) na przebieg egzaminów. Minimalne wymagania dotyczące Funkcjonalności zawiera zał. nr 2 do SIWZ.
- 27) **Podpis techniczny** - podpis służący do uwierzytelniania Personelu Zamawiającego w obszarach, które nie wymagają posługiwania się podpisem kwalifikowanym lub podpisem osobistym.

Delw Pstul

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy obejmującej wdrożenie, instalację, konfigurację i utrzymanie STW w okresie obowiązywania niniejszej umowy. STW stanowi system teleinformatyczny, w rozumieniu przepisu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy. System w pełni funkcjonalny umożliwi realizowanie przez Zamawiającego w sposób niezakłócony zadań publicznych polegających na obsłudze administracyjnej i przeprowadzaniu egzaminów państwowych teoretycznych i praktycznych na prawo jazdy, w okresie obowiązywania umowy.
2. W ramach Umowy Wykonawca:
 - 1) dostarczy Zamawiającemu Aplikację WORD, umożliwiającą obsługę oraz przeprowadzanie egzaminów państwowych przy użyciu Bazy Pytań, a także udzieli licencji na jej użytkowanie;
 - 2) przeprowadzi migrację danych z obecnie eksploatowanego przez Zamawiającego systemu do STW;
 - 3) zapewni Usługę Rozwoju Systemu STW;
 - 4) świadczy usługi utrzymaniowe i gwarancyjne dla Aplikacji WORD na warunkach określonych w załączniku nr 2 do Umowy;
 - 5) zapewnia możliwość korzystania przez Zamawiającego oraz osoby ubiegające się o wydanie dokumentu stwierdzającego posiadanie uprawnień do kierowania pojazdami, ze zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności na warunkach określonych w załączniku nr 3 do Umowy;
 - 6) świadczy Usługę Sieciową na warunkach określonych w załączniku nr 6 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że STW spełnia wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności wynikających z Ustawy OKP i Ustawy PORD oraz aktów wykonawczych do tych ustaw.
4. Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
5. W celu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących usług:
 - 1) zapewnienia Aplikacji WORD w postaci modułów, określonych w załączniku nr 1 do Umowy, o szczegółowych funkcjonalnościach, określonych w Instrukcji Użytkownika;
 - 2) udzielenia WORD ograniczonej czasowo (tj. na czas trwania umowy) i terytorialnie licencji, na korzystanie z Aplikacji WORD na polach eksploatacji określonych w art.74 ust.4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 t.j. ze zm.), o których mowa w § 9 niniejszej Umowy;
 - 3) integracji STW z SI Kierowca oraz każdym innym systemem, który na podstawie odrębnych przepisów będzie obsługiwał Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy - w tym z systemem CEPiK 2.0 i zapewnienie pełnej elektronicznej obsługi PKK, w zakresie pobierania PKK i jego aktualizacji;
 - 4) świadczenia usługi gwarancyjnej i utrzymaniowej dla Aplikacji WORD na zasadach określonych w załączniku nr 2 do Umowy;
 - 5) zapewnienia dostępu do Bazy Pytań i zapewnienia możliwości korzystania z niej w STW;
 - 6) zapewnienia bezpieczeństwa elektronicznego przesyłania danych z zastosowaniem infrastruktury klucza publicznego PKI (czytniki, karty i certyfikaty) i podpisu technicznego, pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego i Personel działający w imieniu Zamawiającego Instrukcji Bezpieczeństwa STW, określonej przez Wykonawcę, stanowiącej załącznik nr 5 do Umowy;
 - 7) dostosowywania, w czasie obowiązywania Umowy, Aplikacji WORD do zmian w obowiązujących przepisach prawa, dotyczących procesu przeprowadzenia egzaminu państwowego na prawo jazdy, mających wpływ na STW i realizowane przez niego funkcjonalności;
 - 8) zapewnienia Usługi Sieciowej zgodnie z zapisami zał. nr 6 do Umowy;
 - 9) zapewnienia i udostępnienia Zamawiającemu oraz osobom ubiegającym się o wydanie dokumentu stwierdzającego posiadanie uprawnień do kierowania pojazdami, kompletnej funkcjonalności Zintegrowanej Internetowej Platformy Usług i Płatności;
 - 10) udzielenia Zamawiającemu ograniczonej czasowo (tj. na czas trwania umowy), niezbywalnej licencji na korzystanie z interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań;
 - 11) Na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe do przetwarzania w celu i zakresie

niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 10 do niniejszej umowy.

§ 3.

WYŁĄCZENIA

Zobowiązania Wykonawcy nie obejmują:

- 1) odpowiedzialności za treść danych otrzymywanych od podmiotów współpracujących w ramach realizacji procesu egzaminowania, innych niż Wykonawca. Dane te przechowuje Zamawiający na własną odpowiedzialność;
- 2) odpowiedzialności za udostępnienie haseł lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
- 3) usterek wynikających z użycia STW niezgodnie z instrukcją Wykonawcy lub usterek powstałych w wyniku wypadku losowego powodującego zniszczenie czy uszkodzenie oprogramowania lub sprzętu, na którym oprogramowanie było zainstalowane;
- 4) usterek i awarii powstałych w wyniku ingerencji w urządzeniach zapewnianych przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszej umowy (np. naprawy, usunięcia plomb i inne) dokonywanych przez osoby nieautoryzowane/nieupoważnione przez Wykonawcę;
- 5) usterek i awarii powstałych w wyniku ingerencji w oprogramowanie Wykonawcy dokonywanych przez osoby nieautoryzowane/nieupoważnione przez Wykonawcę;
- 6) usterek STW powstałych w wyniku działań Personelu Zamawiającego (np. usunięcie plików, niedostateczne zabezpieczenie, instalacja oprogramowania kolidującego z oprogramowaniem Wykonawcy itp.) a nie poprzedzonych konsultacjami z Wykonawcą;
- 7) usterek związanych z wadliwym działaniem sieci telekomunikacyjnej i informatycznej.

§ 4.

TERMINY REALIZACJI UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
2. Termin dostawy, wdrożenia i uruchomienia STW (Funkcjonalności Podstawowe STW) określonego w § 2 niniejszej Umowy, wraz z jego instalacją i konfiguracją, Strony ustalają **na dzień 14 grudnia 2019 r.**, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
3. Termin uruchomienia Funkcjonalności Dodatkowej STW, Strony ustalają, zgodnie z informacją zawartą w ofercie złożonej przez Wykonawcę na dzień
4. Licencja zostaje udzielona od dnia wdrożenia Funkcjonalności Podstawowych STW do końca obowiązywania Umowy.
5. Gwarancja oraz Usługa Rozwoju Systemu a także czynności stałego utrzymywania przez Wykonawcę STW w pełnej funkcjonalności, realizowane są od dnia wdrożenia Funkcjonalności Podstawowych STW do końca obowiązywania Umowy. Odnośnie Funkcjonalności Dodatkowej zapis niniejszego ustępu obowiązuje od daty jej wdrożenia.
6. Świadczenie usługi sieciowej w okresie od dnia wdrożenia Funkcjonalności Podstawowych STW do końca obowiązywania Umowy.
7. W razie niezapewnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej w terminie określonym w ust. 2, termin rozpoczęcia czynności wymienionych w ust. 2, ulega przesunięciu odpowiednio do dnia udostępnienia przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej.

§ 5.

WYKONANIE UMOWY

1. Strony mogą posługiwać się podmiotami trzecimi przy wykonywaniu zobowiązań lub uprawnień wynikających z niniejszej Umowy. Za działania i zaniechania swoich podwykonawców powstałe w związku z realizacją Umowy, Strony odpowiadają jak za własne działania i zaniechania.
2. Podzlecenie całości prac lub dokonanie cesji umowy, jej części wymaga zgody Zamawiającego.
3. Świadczenie usługi gwarancyjnej i utrzymaniowej dla Aplikacji WORD na zasadach określonych w załączniku nr 2 do Umowy, oraz świadczenie usługi sieciowej i usługi rozwoju sieci będzie realizowane przez Wykonawcę od dnia wdrożenia STW do końca okresu obowiązywania umowy.

§ 6.

WSPÓŁDZIAŁANIE I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Strony zobowiązują się do współdziałania oraz przekazywania sobie wszelkich niezbędnych danych w celu należytego i terminowego wykonania Umowy.

Delw P. G. H.

2. W celu zapewnienia zgodnego współdziałania oraz poprawnej i terminowej realizacji przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają Koordynatorów Umowy:

Po stronie Wykonawcy:

.....

Po stronie Zamawiającego:

.....

W przypadku zmiany Koordynatora wymagane jest przekazanie pisemnie informacji drugiej Stronie o zaistniałym fakcie. Zmiana Koordynatorów nie wymaga aneksowania Umowy.

Zamawiający zobowiązuje się do dokonania w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego wobec Personelu Zamawiającego wskazanego do realizacji umowy. Wzór informacji przekazywanej Personelowi Zamawiającego, realizujący obowiązek informacyjny, wynikający z zapisów RODO, stanowi załącznik nr 10 do Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że Personel delegowany do wykonania Umowy posiada fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.

4. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązuje się w szczególności:

- 1) wykonywać przedmiot Umowy z dołożeniem należytej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych usług oraz zachowaniem odpowiednich standardów jakościowych;
- 2) zapewnić prawidłowe funkcjonowanie STW, zgodnie z zapisami Umowy;
- 3) zapewnić bezpieczeństwo elektronicznego przesyłania danych, pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego i Personel Zamawiającego Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW, która stanowi zał. nr 5 do Umowy;
- 4) do dnia uruchomienia STW udostępnić Zamawiającemu Instrukcję Użytkownika i Instrukcję Bezpieczeństwa STW. Instrukcje te mogą podlegać nowelizacjom, w celu dostosowania ich do zmian w STW, podwyższenia poziomu bezpieczeństwa systemów i danych w nich przetwarzanych. Nowelizacje te nie wymagają zmian w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu treść ww. nowelizacji w formie pisemnej, w jednym egzemplarzu i w formie elektronicznej, zapisane w postaci pliku w formacie dokumentu PDF, w terminie 5 dni od dnia wprowadzenia nowelizacji.
- 5) do dnia uruchomienia STW dostarczyć czytniki i karty z certyfikatami, służące do logowania do systemu i podpis techniczny w ilościach wskazanych przez Zamawiającego;
- 6) uzgadniać z Zamawiającym wszelkie bieżące prace podejmowane przez Wykonawcę i jego podwykonawców w Lokalizacji WORD oraz w Lokalizacjach dodatkowych w trybie określonym w zał. nr 2 do Umowy;
- 7) zapewnić w przypadku utworzenia nowej Lokalizacji dodatkowej wdrożenie STW, (opis rozwiązania STW dla delegatury stanowi zał. nr 11 do Umowy) w terminie uzgodnionym przez Strony Umowy (nie później niż w terminie 30 dni od zgłoszenia gotowości przez Zamawiającego). Warunkiem wdrożenia STW jest zapewnienie przez Zamawiającego infrastruktury sprzętowej o parametrach określonych z załączniku nr 4 do Umowy. Termin uruchomienia nowotworzonej Lokalizacji dodatkowej zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru zgodnie z załącznikiem nr 7 do umowy.

5. Zamawiający w ramach niniejszej Umowy zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) eksploatacji STW zgodnie z Instrukcją Użytkownika i Instrukcją Bezpieczeństwa STW oraz stosowania się do doraźnych procedur nieujętych w instrukcjach, przekazywanych przez Wykonawcę, związanych z funkcjonowaniem STW;
- 2) rejestrowania zgłoszeń dotyczących funkcjonalności STW, zgodnie z procedurą wskazaną przez Wykonawcę w zał. nr 2 do Umowy oraz współpracy z Wykonawcą przy obsłudze zgłoszeń;
- 3) zapewniania Personelowi Wykonawcy i upoważnionym przez niego osobom dostępu do pomieszczeń, w których znajduje się Infrastruktura Sprzętowa, Aplikacja WORD i do których dostarczona jest Usługa Sieciowa, w zakresie koniecznym do wykonania zobowiązań Wykonawcy, wynikających z Umowy, przy czym dostęp do pomieszczeń poza godzinami pracy Zamawiającego odbywać się będzie po uprzednim ustaleniu z Zamawiającym i za jego zgodą w trybie ustalonym w zał. nr 2 do Umowy;
- 4) wyznaczenia Personelu do udziału w szkoleniach i pokrywania kosztów jego podróży służbowych związanych z obecnością na szkoleniu w siedzibie Wykonawcy;
- 5) przestrzegania Instrukcji Bezpieczeństwa dla STW, stanowiącej załącznik nr 5 do Umowy. Instrukcja Bezpieczeństwa dla STW może podlegać nowelizacjom, w celu dostosowania jej do zmian w STW, podwyższenia poziomu bezpieczeństwa systemów i danych w nich przetwarzanych bez konieczności aneksowania Umowy, o ile zmiany nie powodują zwiększenia obciążeń finansowych Zamawiającego;

Dchw 

- 6) wyznaczania i zgłaszania do Wykonawcy, na piśmie, zgodnie z Instrukcją Bezpieczeństwa dla STW, nowych członków Personelu, działających w imieniu Zamawiającego, upoważnionych do pracy w STW oraz do zgłaszania odwołania upoważnień lub zmian dla już upoważnionych członków Personelu;
 - 7) niezwłocznego informowania Wykonawcy, w trybie wskazanym w zał. nr 5 do Umowy o utracie kart z certyfikatami i ponoszenia kosztów ponownego zakupu karty;
 - 8) uzgodnienia z Wykonawcą sposobu i terminu udostępnienia Infrastruktury Sprzętowej oraz uruchomienia STW (dotyczy zmiany Lokalizacji WORD) oraz do pokrycia ewentualnych kosztów z tym związanych,
 - 9) w przypadku zakupu dodatkowej Infrastruktury Sprzętowej, Zamawiający zapewni dostosowanie takiego sprzętu do wymogów i parametrów nie gorszych niż określone w załączniku nr 4 do umowy. Prace niezbędne do podłączenia i uruchomienia takiego sprzętu w STW oraz sposób wykonania zostaną uzgodnione z Wykonawcą i wykonane na koszt Zamawiającego;
 - 10) zapewniania napraw i serwisu sprzętowego Infrastruktury Sprzętowej;
 - 11) zapewniania konfiguracji i instalacji Aplikacji WORD na Infrastrukturze Sprzętowej Zamawiającego oraz przełącznikach sieciowych (połączenie Infrastruktury Sieciowej Zamawiającego z siecią WAN), zgodnie z dokumentacją przekazaną przez Wykonawcę;
 - 12) zapewniania prawidłowego działania sieci komputerowej LAN u Zamawiającego;
 - 13) zapewniania zasilania elektrycznego z gwarantowanego źródła zasilania;
6. W przypadku tworzenia Lokalizacji dodatkowej Zamawiający zobowiązuje się zgodnie z zał. nr 11 do umowy do:
- pokrycia kosztów zakupu, uruchomienia i utrzymania niezbędnej do działania STW Infrastruktury Sprzętowej,
 - uzgodnienia z Wykonawcą sposobu i terminu (nie później niż 30 dni od zgłoszenia gotowości przez Zamawiającego) udostępnienia Infrastruktury Sprzętowej oraz uruchomienia STW,
 - zapewnienia łącza sieci WAN WORD dla Lokalizacji dodatkowej (Usługa sieciowa) i ponoszenia kosztów łącza w okresie trwania umowy,
7. Uruchomienie Lokalizacji dodatkowej WORD wymaga zachowania formy aneksu pod rygorem nieważności. Cenę miesięcznej usługi STW w Lokalizacji dodatkowej określa załącznik nr 8 do Umowy, z zastrzeżeniem, że jej wielkość nie może przekroczyć 55% ceny miesięcznej usługi STW dotyczącej Lokalizacji WORD.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość upoważnienia Wykonawcy do występowania w imieniu Zamawiającego, do właściwych instytucji i podmiotów, w celu realizacji zadań wynikających z Umowy, o ile będzie to niezbędne. W tym celu, Zamawiający udzieli Wykonawcy upoważnienia każdorazowo w niezbędnym zakresie, umożliwiającym wystąpienie Wykonawcy.
9. Zamawiający oświadcza, że nie dysponuje środowiskiem developerskim STW (narzędzia programistyczne i środowisko testowe. Wykonawca gwarantuje przeprowadzanie wszelkich prac związanych z wykonaniem i testowaniem STW, a także zmianami i modyfikacjami w środowisku będącym własnością Wykonawcy.
10. W razie braku dostępu do pomieszczeń wskazanych w § 6 ust. 5 pkt 3 Umowy, Wykonawca nie jest zobowiązany do świadczenia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy do chwili umożliwienia Wykonawcy dostępu do Infrastruktury Sprzętowej, w uzgodnionym przez Strony terminie.
11. Zamawiający wyznacza kompetentną/e i decyzyjną/e osobę/y odpowiedzialną/e za podpisywanie protokołów odbioru, napraw, wizyt serwisowych i innych dokumentów potwierdzających wykonanie usługi:
.....
12. W toku realizacji Umowy Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania informacji o wszelkich zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy i podejmą wszelkie niezbędne czynności mające na celu usunięcie lub zminimalizowanie tych zagrożeń, trudności lub przeszkód.
13. Strony zobowiązują się do zachowania dobrych praktyk w utrzymaniu systemów informatycznych.
14. Zamawiający niniejszym oświadcza, że w ramach licencji udzielonych w ramach niniejszej Umowy będzie korzystał z Aplikacji WORD wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji zadań publiczno - prawnych Zamawiającego.

§ 7.

SZKOLENIE

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, zobowiązuje się do przeprowadzenia przed wdrożeniem STW szkolenia Personelu Zamawiającego z Aplikacji WORD w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie, a w przypadku braku uzgodnienia, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, zobowiązuje się do przeprowadzania szkoleń nowych członków Personelu oraz każdorazowo po zmianie przepisów i/lub

Delw Jotul

wprowadzeniu istotnych zmian w funkcjonowaniu STW szkolenie Personelu Zamawiającego z Aplikacji WORD w siedzibie Wykonawcy w uzgodnionym przez Strony terminie, a w przypadku braku uzgodnienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego lub on-line w formie webinarium.

3. W ramach szkolenia Personelu Wykonawca przekaze wiedzę niezbędną do poprawnego użytkowania Aplikacji WORD. Szkolenie winno mieć charakter funkcjonalny i odbywać się w oparciu o środowisko testowe STW.
4. Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów podróży służbowych Personelu powstałych w związku z udziałem Personelu w szkoleniu w siedzibie Wykonawcy oraz zapewniania obecności Personelu na szkoleniach w siedzibie Wykonawcy.

§ 8.

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy wynosi zł netto, brutto zł (słownie:). Wysokość ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego z tytułu wykonania usług określonych w § 2 Umowy określa załącznik nr 8 do umowy i wynosi netto, brutto..... (słownie:.....).
2. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę na równe kwoty ryczałtowe, za okres miesięczny z dołu, ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego stanowiącego podstawę rozliczenia. w przypadku, gdy okres rozliczeniowy będzie krótszy niż miesiąc, powyższe wynagrodzenie będzie naliczone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie (*minimum 21 dni*) od daty wystawienia faktury.
4. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.
5. W przypadku nieterminowej płatności, Wykonawca ma prawo żądać odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Kwota wynagrodzenia określona w § 8 ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. Płatność naliczana jest od 14.12.2019 r. Warunkiem uruchomienia płatności jest dostawa obejmująca: wdrożenie, instalację, konfigurację STW (Funkcjonalności Podstawowe STW oraz Funkcjonalność Dodatkowa STW), potwierdzona protokołem odbioru bez zastrzeżeń. W przypadku przekroczenia terminu wdrożenia Funkcjonalności Dodatkowej STW, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy, płatność naliczana jest od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
8. Zamawiający dopuszcza złożenie faktur w postaci elektronicznej (przesłane na adres e - mail: sekretariat@wodgorzow.pl i/lub udostępnione przez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.
9. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prawnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191). W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w tej ustawowej (Platforma Elektronicznego Fakturowania na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).
10. Zamawiający jest obowiązany do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, natomiast Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur do Zamawiającego.

§ 9.

LICENCJE

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji WORD, bez prawa do udzielania sublicencji, na okres trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w przepisach art. 74 ust. 4 i art. 75 o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wyłącznie w zakresie:
 - 1) wykorzystania w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania;
 - 3) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 4) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w postanowieniu § 8 ust. 1 Umowy, niewyłącznej licencji, bez prawa do udzielania sublicencji, na korzystanie z interfejsu użytkownika,



służącego do prezentacji Bazy Pytań, na okres trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wyłącznie w zakresie wprowadzania, zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, przechowywania i wyświetlania, w zakresie koniecznym do przeprowadzenia części teoretycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Wykonawca oświadcza, iż posiada prawo do udzielenia licencji określonych w ust. 1 i 2 na warunkach określonych w niniejszej Umowie. Udzielenie licencji nie stanowi naruszenia praw osób trzecich, w tym w szczególności z tytułu majątkowych praw autorskich.
4. Udzielenie licencji określonych w ust. 1 i 2, nastąpi w terminie uruchomienia trybu produkcyjnego określonego w § 2 ust. 3 Umowy.
5. W wyniku stwierdzenia przez Zamawiającego istnienia wady prawnej Aplikacji WORD, interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań i/lub faktu, iż naruszone zostały prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, niezwłocznie podejmie wszelkie możliwe, prawnie dopuszczalne działania, mające na celu usunięcie stwierdzonej wady prawnej i/lub naprawienie naruszenia w celu zapewnienia Zamawiającemu możliwości dalszego, niezakłóconego korzystania z Aplikacji WORD, oraz interfejsu użytkownika, służącego do prezentacji Bazy Pytań w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
6. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do kopiowania i rozpowszechniania wśród Personelu Zamawiającego, a także organów uprawnionych do kontroli Zamawiającego, Instrukcji Użytkownika i Instrukcji Bezpieczeństwa STW, na które Wykonawca udzielił licencji, w zakresie niezbędnym do realizacji zadań związanych z prowadzeniem egzaminów, na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 1.
7. Wykonawca zapewnia, że Zamawiającego obowiązują wyłącznie ograniczenia licencji, które zostały wyraźnie określone w Umowie.
8. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Aplikacji WORD nie powoduje zmian pól eksploatacji, określonych w ust. 1. Licencja obejmuje modyfikacje, aktualizacje itp.
9. W przypadku wytoczenia powództwa, związanego z oprogramowaniem, przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.

§ 10.

USŁUGA GWARANCYJNA, ROZWOJU SYSTEMU I UTRZYMANIA APLIKACJI WORD

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę gwarancyjną i utrzymania dla STW, na zasadach określonych w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Stosownie do postanowień ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów, ujawniających się podczas pracy w Systemie, przez cały czas obowiązywania Umowy począwszy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy, o którym mowa w § 4 Umowy, w przypadku Lokalizacji dodatkowej WORD od dnia jej uruchomienia.
3. W ramach Usługi Rozwoju Systemu, STW powinien być dostosowywany do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski w zakresie, w jakim mają wpływ na prawidłowe tj. skuteczne i celowe działanie Systemu.
4. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi gwarancyjnej, rozwoju Systemu i utrzymania Aplikacji WORD uwzględnione zostały w wynagrodzeniu umownym, z zastrzeżeniem uprzedniej akceptacji ich zakresu przez Zespół Przedstawicieli Stron i ostatecznego zatwierdzenia przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić elektroniczny rejestr wszelkich zgłoszeń serwisowych dokonywanych przez Zamawiającego w toku realizacji niniejszej Umowy.

§ 11.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W okresie trwania umowy Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w sytuacjach określonych poniżej:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;

Delw Potul

- 2) Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli Wykonawca:
 - a) z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,
 - b) bez uzasadnionej przyczyny przerwał realizację obowiązków objętych umową na okres dłuższy niż 3 dni robocze i pomimo dodatkowego pisemnego wezwania Zamawiającego nie podjął ich w okresie 2 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy dodatkowego wezwania,
 - c) nie rozpoczął prac albo pozostaje w zwłoce z realizacją prac tak dalece, że wątpliwe jest dochowanie terminu wdrożenia i uruchomienia systemu,
 - d) podzleca całość prac lub dokonuje cesji Umowy, jej części, bez zgody Zamawiającego;
- 3) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli:
 - a) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty należnego mu wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania w formie pisemnej, w terminie 2 miesięcy od upływu terminu płatności określonego w Umowie, jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni roboczych od daty doręczenia dodatkowego wezwania,
 - b) Zamawiający odmawia odbioru przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny,
 - c) Zamawiający w sposób zawiniony i rażąco narusza warunki licencyjne określone w § 9 Umowy i nie zaprzestaje naruszeń pomimo dodatkowego wezwania od Wykonawcy, wskazującego dokonane naruszenia oraz termin ich usunięcia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Odstąpienie od umowy następuje za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego w siedzibie drugiej strony za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez drugą stronę.
3. Zamawiający zastrzega możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy o zamówienie publiczne z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku zmiany obowiązujących przepisów, dotyczących funkcjonowania systemu teleinformatycznego obsługującego Profile Kandydatów na Kierowców (PKK) i/lub w przypadku zmiany obowiązujących przepisów dotyczących egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu dotychczas wykonanej części umowy.

§ 12.

SILA WYŻSZA

1. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy, jeśli jest to wynikiem działań siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się wydarzenie lub okoliczność o charakterze nadzwyczajnym, na którą Wykonawca ani Zamawiający nie mają wpływu; wystąpieniu której Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli zapobiec przed zawarciem Umowy; której w przypadku jej wystąpienia, Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli uniknąć lub jej przewyżżyć; oraz która nie może być zasadniczo przypisana Wykonawcy ani Zamawiającemu.
2. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku siły wyższej. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie Siły Wyższej.
3. W przypadku ustania siły wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy.

§ 13.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów wykonania określonych w niniejszej umowie, w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 8 ust.1 umowy za każdy dzień opóźnienia, liczonych odrębnie za każdy przypadek opóźnienia, tj. opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy albo/i poszczególnych jego części, dla których umowa wskazuje terminy wykonania,
 - b) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 8 ust.1 umowy,

Dobry *PA*

- c) za zawinioną przez Wykonawcę przerwę w funkcjonowaniu systemu powyżej 5 dni w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 8 ust.1 umowy za każdy dzień przerwy.
2. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust. 1. nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
 3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z jego wynagrodzenia za okres w którym kara została naliczona.
 4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy jest on zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za czynności już wykonane, jeżeli zatrzymuje część świadczenia Wykonawcy lub do całkowitego zwrotu Wykonawcy wykonanych przez niego elementów przedmiotu Umowy, z jednoczesnym zobowiązaniem Wykonawcy do zwrotu kwot otrzymanych od Zamawiającego do momentu odstąpienia od umowy.
 5. Termin zapłaty kary umownej wynosi 21 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie noty obciążeniowej wezwania do zapłaty. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami, za każdy dzień opóźnienia.

§14.

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonywaniem, wykonaniem lub rozwiązaniem niniejszej Umowy, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są informacjami poufnymi lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swój Personel.
3. Obowiązek zachowania informacji poufnych w tajemnicy obowiązuje przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy oraz bezterminowo po jej rozwiązaniu bez względu na przyczynę i sposób jej rozwiązania.
4. Obowiązek, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie dotyczy informacji publicznie dostępnych oraz informacji, które strona zobowiązana jest ujawnić stosownemu organowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek zachowania w tajemnicy treści niniejszej umowy nie dotyczy ujawnienia ich osobom świadczącym na rzecz danej Strony usług księgowych, prawniczych lub doradztwa podatkowego.

§ 15.

ZMIANA UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści zawartej umowy w zakresie:
 - 1) w sytuacji zaistnienia obiektywnych, niezależnych od Stron przeszkód w realizacji umowy,
 - 2) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
 - 3) zmian, które będą korzystne dla Zamawiającego bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia,
 - 4) w przypadku tworzenia przez Zamawiającego Lokalizacji dodatkowej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści zawartej umowy w przypadku, gdy w okresie obowiązywania niniejszej Umowy nastąpi zmiana:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2018r. poz.2177 t.j. ze zm.),
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z2018 r. poz. 2215 ze zm.),
jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Obowiązek udowodnienia, że zmiany powołanych przepisów mają wpływ na koszty wykonania Umowy, spoczywa na Wykonawcy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy w przypadkach o których mowa w ust. 1 wymagają formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany podatku VAT, która obowiązuje od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów.

Delw Paul

§ 16.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zawierana jest na czas określony. Strony ustalają, że dzień zakończenia wdrożenia tj. dzień uruchomienia STW w trybie produkcyjnym (tzn. po uruchomieniu Funkcjonalności Podstawowych STW) ustala się na dzień **14 grudnia 2019 r.** Uruchomienie Funkcjonalności dodatkowej STW, nastąpi w terminie określonym w § 4 ust. 3 Umowy. Zakończenie umowy nastąpi **13.12.2023 r.**
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące przedmiotu Umowy.
3. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że umowa stanowi inaczej.
4. Przeniesienie wierzitelności Wykonawcy, wynikających z niniejszej Umowy, może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
5. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na skuteczność pozostałych postanowień, o ile nie jest to sprzeczne z naturą Umowy lub celem jej zawarcia.
6. W przypadku zaistnienia sporów, Zamawiający i Wykonawca podejmują starania w celu polubownego ich rozstrzygnięcia, na drodze wzajemnych, dwustronnych negocjacji. Jeżeli po 30 dniach od rozpoczęcia negocjacji, Strony nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby powoda.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony w przypadku zmiany danych do korespondencji i zawiadomień w formie telefonicznej lub elektronicznej, co nie stanowi zmian Umowy. Korespondencja przesłana pod ostatni wskazany adres uważana jest za doręczoną.
8. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki: [opracowywane - z wyjątkiem zał. 8-10 przez Wykonawcę i podlegające akceptacji przez Zamawiającego];
 - 1) załącznik 1 - Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD,
 - 2) załącznik 2 - Warunki świadczenia usługi utrzymania STW oraz usługi gwarancyjnej,
 - 3) załącznik 3 - Warunki świadczenia usługi Zintegrowanej Internetowej Platformy Usług i Płatności,
 - 4) załącznik 4 - Wymagania techniczne i jakościowe dla Infrastruktury Sprzętowej zapewnianej przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy,
 - 5) załącznik 5 - Instrukcja Bezpieczeństwa STW,
 - 6) załącznik 6 - Usługa Sieciowa WAN,
 - 7) załącznik 7 - Protokół odbioru,
 - 8) załącznik nr 8 - Cennik usług,
 - 9) załącznik nr 9 - Umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych
 - 10) załącznik nr 10 - Obowiązek informacyjny,
 - 11) załącznik nr 11 - Koncepcja działania STW dla Lokalizacji dodatkowej /delegatury.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

[Wykonawca może zaproponować dołączenie do umowy innych szczegółowych załączników - o ile będą one związane z przedmiotem zamówienia, nie będą sprzeczne ze specyfikacją zamówienia oraz nie będą powodowały dodatkowych kosztów dla Zamawiającego]

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Delw RSH

Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD

(Uzupełnia Wykonawca)

Załącznik zawiera:

- Wykaz modułów aplikacyjnych wchodzących w skład Aplikacji WORD
- Wykaz założeń modułów aplikacyjnych
- Opis zakresu funkcjonalnego poszczególnych modułów aplikacyjnych

Warunki świadczenia usługi utrzymania STW oraz usługi gwarancyjnej.

(Uzupełnia Wykonawca)

1. Należy uwzględnić określone wymagania w SIWZ oraz stosowane standardy obsługi technicznej stosowane przez Wykonawcę wraz z trybem dokonywania zgłoszeń.
2. Należy uwzględnić klasyfikację priorytetów zgłoszeń wraz z odpowiadającymi im czasami reakcji oraz czasami naprawy. Minimalne wymagania Zamawiającego określone zostały poniżej:
Czas reakcji na zgłoszenia serwisowe w zależności od ich statutu powinien być następujący:
 - a) Status TOP krytyczny: Błędne działanie STW poprzez brak możliwości uruchomienia aplikacji oraz przejścia podstawowych ścieżek w aplikacjach związanych z procesem losowania egzaminów praktycznych oraz przeprowadzeniem państwowego egzaminu teoretycznego lub zgłoszenia braku działania telefonicznej pomocy technicznej helpdesk, podjęcie działań 2 godziny z czasem naprawy liczoną z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy 24 godziny.
 - b) Status HIGH pilny: Błędne działanie STW poprzez brak możliwości uruchomienia aplikacji oraz przejścia podstawowych ścieżek w aplikacji związanych z zarządzaniem infrastrukturą oraz zapisów na egzaminie państwowe lub brak możliwości wykonania poprawnych wydruków wymaganych prawnie, podjęcie działań 4 godziny z czasem naprawy liczoną z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy do końca następnego dnia roboczego, po dniu roboczym w którym nastąpiło Zgłoszenie.
 - c) Status MEDIUM standardowy: Błędne działanie STW niesklasyfikowane jako TOP lub HIGH w wyniku którego występuje brak możliwości obsługi interesanta lub sprawy w zakresie dostępnych funkcji oprogramowania, podjęcie działań do końca następnego dnia roboczego z czasem naprawy 72 godziny w dni robocze.
 - d) Status LOW niski: Zgłoszenie zdarzeń niemających bezpośredniego wpływu na bieżącą pracę Lokalizacji WORD, takich jak prośba o informację lub prośba o zmianę, podjęcie działań w ciągu 72 godzin w dni robocze z czasem reakcji 120 godzin w dni robocze.
 - e) Status NONE: Wszystkie Zgłoszenia niepodlegające statusom TOP, HIGH, MEDIUM, LOW, podjęcie działań w ciągu 72 godzin w dni robocze bez określenia czasu reakcji.
Jeżeli podczas zgłoszeń serwisowych zostanie stwierdzony błąd w STW - błędna implementacja funkcji w systemie niemożliwa do usunięcia w czasie określonym dla statusu opisanego powyżej, czas wdrożenia poprawki usuwającej ten błąd będzie nie dłuższy niż:
 - f) Dla błędów: blokujących możliwość prowadzenia egzaminu teoretycznego, blokujących możliwość obsługi procesu egzaminu praktycznego, blokujących możliwość zapisania na egzamin, blokująca możliwość potwierdzenia planu egzaminów i podpisania protokołu - czas reakcji wdrożenie poprawki do 600 godzin pod warunkiem zastosowania w ciągu maksymalnie 24 godzin rozwiązania zastępczego umożliwiającego obsługę interesanta w powyższym zakresie.
 - g) Dla pozostałych błędów - czas wdrożenia poprawki do 1000 godzin.
3. Należy uwzględnić fakt, że naprawa infrastruktury zapewnianej przez Zamawiającego (serwer, stacje, LAN) leży po stronie Zamawiającego.
4. Należy uwzględnić warunki świadczenia usługi gwarancyjnej.
5. Należy uwzględnić rejestrowanie i obsługę zgłoszeń dotyczących funkcjonalności STW w SerwisDesku.
6. Należy uwzględnić procedurę uzgadniania bieżących prac podejmowanych przez Wykonawcę i jego podwykonawców w Lokalizacji WORD oraz Lokalizacji dodatkowej.

Warunki świadczenia usługi Zintegrowanej Internetowej Platformy Usług i Płatności.

(Uzupełnia Wykonawca)

1. Wykonawca w ramach udostępniania i utrzymania STW oraz w ramach wynagrodzenia określonego w umowie umożliwi dokonanie przez klientów Zamawiającego
 - a) Zarezerwowanie terminu na egzamin państwowy na prawo jazdy oraz dokonanie płatności za ww. egzamin za pośrednictwem zintegrowanej platformy usług i płatności. Dokonanie płatności w formie przedpłat (e-przelew) za pośrednictwem „Systemu Płatności WORD” albo przy użyciu kart płatniczych lub innych elektronicznych instrumentów płatniczych.
 - b) Dokonywanie płatności za pomocą terminali płatniczych w Lokalizacji WORD oraz Lokalizacji dodatkowej.
 - c) Kontrolę rozliczeń płatności za egzaminy rezerwowane on-line oraz płatności dokonywanych przy użyciu terminali płatniczych poprzez udostępnienie w formie elektronicznej odpowiednich raportów z zapisów i dokonanych opłat na dany dzień.
2. Rozliczenia dokonywane przy użyciu Systemu Płatności WORD będą prowadzone w walucie polskiej.

Należy uwzględnić:

1. Listę lokalizacji WORD i Lokalizacji dodatkowych WORD objętych Systemem Płatności WORD.
2. Protokół Przekazania i Instalacji Zestawu POS.
3. Procedura instalacji, wdrożenia i użytkowania Systemu Płatności WORD.
4. Regulamin akceptacji kart płatniczych.



Wymagania techniczne i jakościowe dla Infrastruktury Sprzętowej zapewnianej przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy.

(Uzupełnia Wykonawca)

Dokument powinien zawierać informacje określające minimalne wymagania sprzętu niezbędnego do prawidłowego działania systemu. Należy uwzględnić parametry czytników dla kart z podpisem kwalifikowanym oraz e-dowodów osobistych (podpis osobisty).

Instrukcja Bezpieczeństwa dla STW.

(Uzupełnia Wykonawca)

Załącznik powinien zawierać co najmniej:

- Zasady przydzielania i modyfikacji praw dostępu.
- Zasady eksploatacji systemu.
- Zasady tworzenia kopii bezpieczeństwa.
- Zasady zarządzania kartami i certyfikatami użytkowników oraz postępowania na skutek ich utraty.
- Zasady aktualizacji systemu i aplikacji.

Usługa Sieciowa WAN

(Uzupełnia Wykonawca)

Należy uwzględnić:

1. Dostarczenie dedykowanych łączy internetowych o odpowiedniej przepustowości należy do obowiązków Wykonawcy.
2. Wykonawca na łączach o których mowa powyżej i z wykorzystaniem sprzętu Zamawiającego zestawia i utrzymuje łącza logiczne niezbędne do prawidłowego działania STW przy zapewnieniu poziomu bezpieczeństwa wymaganego przez systemy teleinformatyczne z którymi STW ma być zintegrowany.
3. Wykonawca na łączach o których mowa w pkt 1 i z wykorzystaniem sprzętu zamawiającego zestawiają i utrzymuje łącza logiczne umożliwiające co najmniej:
 - Korzystanie z usług RDP (VNC) pomiędzy stacjami roboczymi Zamawiającego, znajdującymi się w różnych lokalizacjach.
 - Pobieranie aktualizacji systemowych i oprogramowania antywirusowego w Lokalizacji WORD i Lokalizacji dodatkowej.
 - Korzystanie z usługi udostępniania plików pomiędzy lokalizacjami.
4. Sposób konfiguracji łącza musi zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa zgodny z Instrukcją Bezpieczeństwa dla STW.
5. Konfiguracja łączy opisanych w pkt 2 musi zapewnić odpowiednią przepustowość dla komunikacji opisanej w pkt 2 i 3. Minimalne parametry łącza określa Wykonawca.
6. Tryb podłączenia Usługi Sieciowej WAN u Zamawiającego.

Dclw Poty

Załącznik nr 7 do umowy

Protokół odbioru dostawy obejmującej wdrożenie, instalację i konfigurację STW.

(Uzupełnia Wykonawca)

Delw 

CENNIK USŁUG			
1	STW	Opłata miesięczna netto	Opłata miesięczna brutto
a	Lokalizacja WORD		
b	Stawka dzienna w niepełnym miesiącu rozliczeniowym dla jednej Lokalizacji WORD		
c	Lokalizacja dodatkowa - Delegatura bez serwera		
d	Stawka dzienna w niepełnym miesiącu rozliczeniowym dla Lokalizacji dodatkowej - Delegatura bez serwera		
2	USŁUGA SIECIOWA	Opłata miesięczna netto	Opłata miesięczna brutto
a	Lokalizacja WORD		
b	Stawka dzienna w niepełnym miesiącu rozliczeniowym dla jednej Lokalizacji		
3	Opłaty instalacyjne	Opłata instalacyjna netto	Opłata instalacyjna brutto
a	Zmiana adresu istniejącej Lokalizacji WORD - opłata instalacyjna		
b	Zmiana miejsca instalacji urządzeń w ramach Lokalizacji WORD – opłata instalacyjna		
c	Każde potwierdzone przez upoważnionych przedstawicieli WORD, nieuzasadnione wezwanie serwisu lub wezwanie uzasadnione ale z przyczyn leżących po stronie WORD do usunięcia Awarii		

sch
 [Signature]

Załącznik nr 9 do umowy

zawarty w _____ dnia _____ 2019 roku pomiędzy: **Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Gorzowie Wlkp.** ul. Podmiejska 18, 66-400 Gorzów Wielkopolski, NIP: 5992334786, REGON 210465647, reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej „**Administratorem**”,

a

_____ z siedzibą w _____ przy ul. _____, _____, zarejestrowanym w centralnej ewidencji*/Krajowym Rejestrze Sądowym* pod numerem KRS: _____, NIP: _____, REGON _____ reprezentowanym przez

_____ zwanym/ą dalej „**Przetwarzającym**”

zwane dalej łącznie „**Stronami**”, zaś pojedynczo również „**Stroną**”

W związku z wejściem w życie, w dniu 25 maja 2018 roku, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), Strony Umowy postanawiają wprowadzić nowe zasady przetwarzania danych osobowych, zawierając umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych załączoną do tego załącznika .

Zamawiający

Wykonawca

Delw GA

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w _____ dnia _____ 2019 roku pomiędzy: **Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Gorzowie Wlkp.** ul. Podmiejska 18, 66-400 Gorzów Wielkopolski, NIP: 5992334786, REGON 210465647, reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej „**Administratorem**”,

a

_____ z siedzibą w _____ przy ul. _____, _____, zarejestrowanym w centralnej ewidencji*/Krajowym Rejestrze Sądowym* pod numerem KRS: _____, NIP: _____, REGON _____ reprezentowanym przez

_____ zwanym/ą dalej „**Przetwarzającym**”

Administrator oraz Przetwarzający zwani z osobna „Stroną” i łącznie „Stronami”,

§ 1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (zwanej dalej "osobą, której dane dotyczą").
- 2) **Przetwarzanie Danych Osobowych** - wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO.
- 3) **Zbiór Danych** - uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie.
- 4) **Umowa** - niniejsza umowa.
- 5) **Umowa Główna (źródłowa)** - umowa nr
- 6) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.).
- 7) **IOD** – inspektor ochrony danych osobowych.
- 8) **Naruszenie ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

§ 2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, co następuje:

1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.
2. Administrator oświadcza, iż jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych, zawartych w zbiorach danych: Ewidencja osób egzaminowanych zwanego dalej jako: „Zbiór Danych”.
3. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym Personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym zapewnia wystarczające

Doch *Pok*

gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.

4. Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO w związku z wykonywaniem Umowy Głównej, co oznacza że będzie przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Administratora.

§ 3. PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane Osobowe objęte Zbiorem Danych, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową.
2. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§ 4. CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA

1. Przetwarzający może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Głównej i niniejszej Umowie powierzenia.

Celem przetwarzania Danych Osobowych jest:

- a) aktualizacja profili kandydatów na kierowców (dalej: PKK),
 - b) obsługa egzaminów dla kandydatów na kierowców.
2. Zakres przetwarzanych przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące rodzaje Danych Osobowych:
 - a) imię,
 - b) nazwisko,
 - c) data urodzenia,
 - d) adres zamieszkania lub pobytu,
 - e) numer ewidencyjny PESEL,
 - f) seria i numer dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości,
 - g) informacje dot. prawa jazdy i kwalifikacji (numer prawa jazdy, ważność, data uzyskania, ograniczenia, kategorie, zakazy i cofnięcia),
 - h) wizerunek (zdjęcie),
 - i) podpis,
 - j) miejsce urodzenia,
 - k) ograniczenia zdrowotne, numer i datę orzeczenia lekarskiego lub psychologicznego,
 - l) numer prawa jazdy,
 - m) email,
 - n) numer telefonu,
 - o) nr ewidencyjny instruktora,
 - p) nr ewidencyjny wykładowcy,
 - q) nr ewidencyjny i nazwa ośrodka szkolenia kierowców.
 3. Zakres przetwarzanych przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
 - a) kierowców i kandydatów na kierowców,
 - b) personelu administratora w tym egzaminatorów,
 - c) instruktorów nauki jazdy,
 - d) właścicieli ośrodków szkolenia kierowców.
 4. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych w sposób stały. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych Danych Osobowych:
 - zbieranie,
 - utrwalanie,
 - organizowanie,
 - porządkowanie,
 - przechowywanie,
 - adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie,
 - przeglądanie,
 - wykorzystywanie,
 - ujawnianie poprzez przesłanie,
 - rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie,
 - dopasowywanie lub łączenie,

Delw Patel

- ograniczanie,
 - usuwanie lub niszczenie.
5. Dane Osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.
 6. Przetwarzający oświadcza, że w jego placówce jest wyznaczona osoba pełniąca rolę Inspektora Danych Osobowych (dalej: IOD) w rozumieniu RODO, tj. służbowy adres poczty elektronicznej w przypadku zmiany IOD, Przetwarzający niezwłocznie zawiadomi o tym Administratora wskazując opisane powyżej dane pełniącego funkcję IOD.
 7. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz w RODO.
 8. Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy podczas realizacji Umowy, w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych, w szczególności dotyczy wzajemnego przekazywania informacji oraz dokonywania ustaleń w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych przez osoby pełniące u Stron funkcję IOD.

§ 5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

1. Przed rozpoczęciem Przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające Dane Osobowe, a w szczególności:
 - a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych Danych Osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
 - b) zapewnić by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora; niniejszym Administrator upoważnia Przetwarzającego do udzielenia ww. poleceń;
 - c) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy Głównej.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały je oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego. w tym celu Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych powierzonych niniejszą umową oraz podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
3. Przetwarzający nie będzie kopiować, przekazywać, wykorzystywać, ujawniać, powielać Danych Osobowych uzyskanych od Administratora lub w jakikolwiek sposób ich rozpowszechniać, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych danych następuje w celu wykonania niniejszej Umowy lub Umowy Głównej.

§ 6. DALSZY OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać w miarę możliwości, Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. w szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych oraz przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych. Przetwarzający w szczególności ma obowiązek:
 - a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 42 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - b) przygotowania w ciągu 42 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych informacji wymaganych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do organu nadzorczego, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
 - c) prowadzenia rejestru naruszeń ochrony danych, w którym dokumentowane są wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze;
 - d) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności podmiotów danych i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 42 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;

Delw Potu

- e) podania wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 34 ust. 3 RODO w ciągu 42 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - f) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych i podjęcia działań naprawczych;
 - g) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do przeprowadzenia sporządzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 35 RODO;
 - h) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do konsultacji z organem nadzorczym w zakresie oceny skutków dla ochrony danych, o których mowa w art. 35 ust. 2 oraz art. 36 RODO.
2. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO.
 3. Przetwarzający zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków przez Administratora oraz Przetwarzającego, o których mowa w art. 28 RODO.
 4. Przetwarzający zobowiązany jest do stosowania się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
 5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

§ 7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie (tzw. podpowierzenie) przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego podwykonawcom.
2. Przed podpowierzeniem przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający jest zobowiązany poinformować pisemnie lub emailowo Administratora o zamiarze podpowierzenia przetwarzania. Przetwarzający przekazuje Administratorowi informacje na temat podwykonawcy, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie. Jeśli Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec zamiaru podpowierzenia przetwarzania wskazanemu podwykonawcy i we wskazanym zakresie w ciągu 7 dni od otrzymania informacji, Przetwarzający może podpowierzyć przetwarzanie Danych Osobowych.
3. Podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia. Na podstawie umowy podpowierzenia podwykonawca zobowiąże się do spełniania tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy Umowy nałożone są na Przetwarzającego.
4. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy
5. Przetwarzający zapewni, aby podwykonawcy, którym podpowierzono przetwarzanie danych stosowali co najmniej równorzędny poziom ochrony Danych Osobowych co Przetwarzający.
6. Jeżeli podwykonawcy, którym podpowierzono przetwarzanie Danych Osobowych nie wywiążą się ze spoczywających na nich obowiązkach ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tych podwykonawców spoczywa na Przetwarzającym.

§ 8. KONTROLA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych wynikających z RODO oraz niniejszej Umowy przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych.
2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Administratora. Audytor zewnętrzny nie może być podmiotem prowadzącym działalność konkurencyjną wobec Przetwarzającego, w przypadku wyboru takiego Audytora, Przetwarzający ma prawo do odmowy przeprowadzenia audytu lub inspekcji do czasu wskazania innego Audytora, nienaruszającego warunku o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

3. Administrator ma obowiązek poinformowania Przetwarzającego o planowanym audycie na 10 dni przed rozpoczęciem audytu. Audyt nie może trwać dłużej niż dwa tygodnie od jego rozpoczęcia.
4. Przetwarzający zapewnia Administratorowi oraz pracownikom upoważnionym do audytu przez Administratora lub audytorowi zewnętrznemu upoważnionemu do audytu przez Administratora warunki i środki niezbędne do sprawnego przeprowadzenia audytu. Osoby prowadzące audyt w imieniu Administratora są zobowiązane do przestrzegania regulacji ruchu osobowego obowiązujących w siedzibie Przetwarzającego lub miejscu w którym będzie odbywać się audyt.
5. Po zakończeniu audytu pracownik upoważniony do audytu przez Administratora lub audytor zewnętrzny upoważniony do audytu przez Administratora przedstawia wynik audytu w formie protokołu. Przetwarzający ma prawo wniesienia w ciągu 7 dni zastrzeżeń do ww. protokołu.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest na żądanie Administratora danych do przekazania mu wszelkich informacji dotyczących zakresu, wyników oraz działań podjętych przez uprawniony organ w wyniku przeprowadzonej kontroli.
7. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora, dotyczących zasad przetwarzania powierzonych Danych Osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez upoważnionych pracowników Administratora, lub audytora zewnętrznego upoważnionego przez Administratora.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową Przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w Umowie Głównej oraz zasadach opisanych w RODO a w szczególności art. 82 i 83 RODO.

§ 10. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zakończenia świadczenia usług, o których mowa w Umowie Głównej.
2. Przetwarzający potwierdzi usunięcie lub zwrot Danych Osobowych oraz ich kopii pisemnym protokołem podpisanym przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Przetwarzającego.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przepisy RODO.
4. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator

Przetwarzający

Dobry *Paul*

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest z siedzibą w Z administratorem można się skontaktować:
 - 1) listownie: adres
 - 2) elektronicznie na adres:
 - 3) telefonicznie:
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych , z którym można skontaktować się we wszystkich kwestiach dotyczących ochrony danych osobowych oraz sposobu realizacji przysługujących praw za pomocą email:
3. Dane będą przetwarzane:
 - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu zawarcia umowy,
 - art. 6 ust 1 lit f) RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w szczególności związanych z realizacją umowy, dochodzeniem i obroną ewentualnych roszczeń.
4. Dane w zakresie: imię, nazwisko, stanowisko, służbowy nr telefonu, służbowy adres e-mail, zostały pozyskane od drugiej strony i będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby realizacji umowy.
5. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:
 - 1) podmiotom zapewniającym świadczenie określonych usług w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim, operatorom pocztowym,
 - 2) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających administratora w dochodzeniu należnych roszczeń w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym,
 - 3) organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.
8. Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Państwa dane osobowe przechowywane będą do chwili realizacji zadania, do którego zostały zebrane a w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa.
Jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak konsekwencją braku podania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji umowy.

Koncepcja działania STW dla Lokalizacji dodatkowej - Delegatury bez serwera

(Uzupełnia Wykonawca)

Załącznik zawiera:

1. Opis rozwiązania STW dla funkcjonowania Lokalizacji dodatkowej, przy uwzględnieniu korzystania z jednego serwera.
2. Parametry łącza i urządzeń sieciowych zapewnianych przez Zamawiającego.
3. Wykaz aplikacji, które będą mogły być wykorzystywane w Lokalizacji dodatkowej.

Delw BHM