

Nr sprawy: AG-0300-4/2015

Wszyscy Wykonawcy

Wyjaśnienia treści SIWZ wraz z pytaniami Wykonawców

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3) oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) Zamawiający przedstawia poniżej wyjaśnienia do treści SIWZ w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę systemu teleinformatycznego w rozumieniu przepisów ustawy o kierujących pojazdami wg stanu na dzień 4 stycznia 2016r. oraz jego wdrożenie.

Pytania z dnia 5 sierpnia 2015 r.

1. Czy Zamawiający dopuszcza aplikację działającą wyłącznie przez przeglądarkę internetową?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza wdrożenie dedykowanej aplikacji webowej obsługiwanej za pomocą przeglądarki www przy jednoczesnym należyтым zabezpieczeniu transmisji danych (użycie szyfrowanego protokołu https i innych podobnych mechanizmów) oraz przygotowaniu modułów egzaminu teoretycznego do zablokowanej pracy pełnoekranowej (bez możliwości ingerencji użytkownika w środowisko systemu poza samą aplikacją).

2. W związku z wymaganą integracją z systemem CEK proszę o informację czy Zamawiający posiada dokumentację do w/w systemu, ewentualnie czy Zamawiający umożliwi Wykonawcy współpracę z firmą która wykonała w/w system?

Odpowiedź: Zamawiający umożliwi występowanie w swoim imieniu do operatora systemu CEPIK/CEK o udostępnienie wszelkich informacji wymaganych do pracy aplikacji zgodnie z ustawą.

3. W związku z wymaganą integracją z systemem CEPIK proszę o informację czy Zamawiający posiada dokumentację do w/w systemu, ewentualnie czy Zamawiający umożliwi Wykonawcy współpracę z firmą która wykonała w/w system?

Odpowiedź: Zamawiający umożliwi występowanie w swoim imieniu do operatora systemu CEPIK/CEK o udostępnienie wszelkich informacji wymaganych do pracy aplikacji zgodnie z ustawą.

4. W związku z wymogiem dostarczenia infrastruktury sprzętowo - programowej i komunikacyjnej proszę o informację czy Zamawiający dopuszcza uruchomienie wersji testowej systemu w środowisku Wykonawcy, do którego dostęp byłby przez przeglądarkę internetową?

Odpowiedź: Nie. Zamawiający wymaga fizycznego dostarczenia opisywanej infrastruktury i możliwości lokalnego uruchomienia aplikacji działającej w sposób pokrywający się ze sposobem działania finalnego produktu.

5. Ilu godzin szkolenia i dla ilu osób wymaga Zamawiający?

Odpowiedź: Ilość godzin szkolenia będzie uzależniona od złożoności oraz sposobu implementacji funkcji aplikacji. Wykonanie tego zadania będzie wymagało przeszkolenia danych grup użytkowników (Obsługa klienta, Egzaminatorzy, Koordynatorzy, Administratorzy) w sposób umożliwiający swobodne zapoznanie się z obsługą całej niezbędnej danej

grupie funkcjonalności udostępnianej przez aplikację oraz przeprowadzenie ścieżek symulowanej pracy dla danej grupy użytkowników. Po szkoleniu oczekujemy konsultacji doszkalających.

6. W związku z wymogiem migracji danych z obecnie eksploatowanego systemu do systemu będącego przedmiotem Zamówienia proszę o informację jakiego systemu obecnie używa Zamawiający, oraz jaka firma jest autorem w/w systemu.

Odpowiedź: System SI WORD, dostawca PWPW S.A.

7. Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 16 października 2008 r. (Dz. U. Nr 188, poz. 1154) zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji o szacunkowej wartości ww. zamówienia.

Odpowiedź : Wskazane przez Wykonawcę Rozporządzenie ma charakter nieobowiązujący, aktualne to Rozporządzenie z dnia 26 października 2010r. (Dz.U. z 2010r. Nr 223 poz. 1458); niemniej jednak obydwie akty prawne w treści §5.1 statują obowiązek Zamawiającego ujawnienia protokołu postępowania, który nie jest elementem SIWZ podlegającym wyjaśnieniu. Zgodnie z kolei z treścią art. 86 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, w ramach gwarancyjnego obowiązku informacyjnego, Zamawiający zobowiązany jest podać kwotę, która przeznaczona na sfinansowanie zamówienia, jednak następuje to bezpośrednio przed otwarciem ofert.

8. Czy istnieje szczegółowy zakres wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, które będą realizowane w ramach systemu? Proszę o ich przekazanie.

Odpowiedź: Zakres wymagań Zamawiającego został przedstawiony w opisie przedmiotu zamówienia i stanowi dostawę systemu do ewidencjonowania oraz egzaminowania kandydatów na kierowców zgodnie z przepisami na dzień 04.01.2016r. oraz zapewniającego nieutrudniony oraz nieprzerwany przebieg procesów egzaminowania. Opis przebiegu wszelkich kolejnych etapów tego procesu wynika bezpośrednio z zadań ustawowo nałożonych na Zamawiającego. To jest, m.in. planowanie pracy WORD, obsługa kandydatów na kierowców i zapis na egzamin, przeprowadzenie egzaminów teoretycznych, losowanie i przeprowadzanie egzaminów praktycznych, rozliczanie egzaminów oraz komunikacja z ewidencjami, ewidencjonowanie i rozliczanie opłat za egzaminy, szczegółowe statystyki i raportowanie danych zebranych w opisanych procesach i zarządzanie i administracja systemem.

Opis cech omawianych etapów procesu egzaminowania związanych ze specyfiką pracy Zamawiającego wymaga przeprowadzenia przez Wykonawcę szczegółowej analizy przedwdrożeniowej pozwalającej m.in. odpowiednio zmapować omawiane cechy na logikę biznesową i funkcje biznesowe systemu.

9. Jakie są wymagane produkty analizy i jaki jest ich termin dostarczenia przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Produktem analizy przedwdrożeniowej bazując na produktach analizy systemowej, powinna być analiza biznesowa, specyfikowanie wymagań oraz projektowanie, będące zarazem kolejnymi etapami koniecznymi do przeprowadzenia poprawnie wykonanej analizy. Zadaniem Wykonawcy jest przeprowadzenie analizy potrzeb i obowiązków Zamawiającego, która pozwoli mu na właściwe zmapowanie wszystkich wymaganych przepisów, ustaw, rozporządzeń oraz kolejnych etapów procesu egzaminowania na logikę biznesową aplikacji. Zamawiający aktualnie nie ustala żadnego terminu wykonania omawianej analizy, jednak zauważa, iż jest ona niezbędna do prawidłowego przeprowadzenia procesu projektowania systemu, więc powinna zostać wykonana jak najszybciej po podpisaniu umowy. Zamawiający zwraca jednak uwagę na zapis §6 ust. 2 załącznika nr 5 do SIWZ, z którego wynika, iż w przypadkach, w których nie przewiduje się terminu, termin ten każdorazowo będzie określony przez Zamawiającego w treści wezwania skierowanego do Wykonawcy.

10. Czy aplikacja ma być dostępna przez przeglądarkę internetową czy Zamawiający ma inne wymagania w tym zakresie?

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia Wykonawcy dobór technologii wykonania systemu. W przypadku dedykowanej aplikacji webowej obsługiwanej za pomocą przeglądarki www Zamawiający wymaga należytego zabezpieczenia transmisji danych (użycie szyfrowanego protokołu https i innych podobnych mechanizmów) oraz przygotowania modułów egzaminu teoretycznego do zablokowanej pracy pełnoekranowej (bez możliwości ingerencji użytkownika w środowisko systemu poza samą aplikacją).

11. Jaka jest przewidywana liczba użytkowników systemu?

Odpowiedź: około 25 osób, jednak system musi zakładać skalowalność na minimum 100% więcej możliwych aktywnych użytkowników systemu.

12. Jaka jest przewidywana liczba osób objętych szkoleniem z nowego systemu?

Odpowiedź: około 25 osób.

13. W jakiej lokalizacji/lokalizacjach będą prowadzone szkolenia oraz kto zapewni i sfinansuje wynajęcie pomieszczeń?

Odpowiedź: Szkolenia prowadzone będą w pomieszczeniach Zamawiającego, za użytkowanie których nie będą naliczone opłaty od Wykonawcy

14. Czy został wybrany dostawca płatności elektronicznych, czy rozwiązanie powinno zostać zapewnione przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia po stronie Wykonawcy dobór dostawcy płatności elektronicznych dla serwisu rezerwacji internetowych oraz płatności kartami płatniczymi w jednostkach obsługi klienta Zamawiającego.

15. Czy istnieje pełna lista komponentów/systemów zewnętrznych, z którą ma być zintegrowany system? Jeżeli tak proszę o jej podanie.

Odpowiedź: System musi zostać zintegrowany ze wszelkimi systemami zewnętrznymi wymaganymi do prawidłowego przeprowadzenia procesu egzaminowania kandydatów na kierowców wg stanu przepisów obowiązujących na dzień 4.01.2016r. Ponadto, w ramach rozwoju systemu na Wykonawcy ciąży konieczność dostosowywania systemu do wszelkich zmian wynikających m.in. ze zmian obowiązujących przepisów. System musi zostać również prawidłowo zintegrowany z systemami do e-płatności (terminalowej i internetowej), systemu do internetowej rezerwacji terminów obsługiwanego przez Wykonawcę oraz systemami bankowymi wskazanymi przez Zamawiającego (możliwość importu danych operacji bankowych -wyciągów- do systemu Wykonawcy).

16. Czy istnieje zamknięty zakres obszarów biznesowych, w których ma nastąpić integracja pomiędzy systemami. Proszę o jego podanie.

Odpowiedź: Zakres obszarów biznesowych integracji systemów odnosi się do wszelkich systemów opisanych w pytaniu nr 15.

17. Jak duży wolumen danych znajduje się w bazie obecnie eksploatowanego systemu?

Odpowiedź: Wolumen danych wynosi około 35 GB

18. Zarządzanie infrastrukturą i zasobami Zamawiającego, a nadto użytkownikami systemu i ich uprawnieniami:

- Co Zamawiający rozumie poprzez infrastrukturę? Proszę o podanie elementów infrastruktury, którymi będzie zarządzał Wykonawca?
- Co Zamawiający rozumie przez zasoby? Proszę o podanie o jakie zasoby chodzi?
- Jaką Zamawiający widzi różnicę pomiędzy infrastrukturą a zasobami?

Odpowiedź: Poprzez termin zarządzanie infrastrukturą Zamawiający rozumie zarządzanie wszelkimi stałymi elementami fizycznymi obsługiwanymi przez system takimi jak: place egzaminacyjne / miejsca egzaminowania, sale do egzaminu teoretycznego itd. Poprzez termin zarządzanie zasobami Zamawiający rozumie zarządzanie wszelkimi dynamicznymi, elementami fizycznymi obsługiwanymi przez system takimi jak: pojazdy egzaminacyjne, egzaminatorzy, komputery będące częścią systemu itd. Tym samym, niewątpliwie istnieje różnica w rozumieniu tych pojęć, przy przyjęciu wskazanego wyjaśnienia.

19. Zarządzanie harmonogramem egzaminów, elektroniczną obsługę planu egzaminów, sporządzanie statystyk, czy istnieje zamknięty katalog statystyk? Proszę o jego podanie.

Odpowiedź: Z racji funkcji pełnionej przez Zamawiającego, nie jest możliwe zamknięcie katalogu wykorzystywanych statystyk. Zamawiający korzysta oczywiście z powtarzalnych szczegółowych statystyk dotyczących przebiegu procesu egzaminowania, zdawalności, analizy czasu pracy itp. wykorzystywanych do wewnętrznej analizy prawidłowości przebiegu procesów oraz obligatoryjnego przesyłania danych do jednostek nadrzędnych. Jednak Zamawiający potrzebuje jednakowej możliwości dynamicznego generowania statystyk dotyczących wszelkich danych zgromadzonych w systemie egzaminowania potrzebnych na nietypowe analizy, kontrole organów ścigania, urzędów skarbowych, informacji publicznych itp.

20. Obsługę zapisów kandydatów na egzamin i ich ewidencjonowanie, w sposób uwzględniający rozliczenia finansowe:

- Co Zamawiający rozumie przez ewidencjonowanie uwzględniające rozliczenia finansowe? Czy chodzi o integrację z zewnętrznym systemem finansowo-księgowym? Jeżeli tak to proszę o podanie o jaki dokładnie system chodzi?

Odpowiedź: System musi ewidencjonować kandydatów wraz z opłatami oraz wszelkimi operacjami finansowo-księgowymi (wartość i rodzaj wpłaty, zwrot opłaty, itp.) przez nich dokonywanymi i związanymi z działalnością ustawową Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, z uwzględnieniem i wykorzystywaniem odpowiednio wyliczonego salda (salda wspólnego dla pojedynczego kandydata z wykorzystaniem internetowych form rezerwacji terminu egzaminu).

21. Obsługę rezerwacji egzaminów znajdujących się w harmonogramie egzaminów i dokonywania płatności elektronicznych dokonywanych przez kandydatów poprzez serwis internetowy obsługiwany przez Wykonawcę

- Czy należy przez to rozumieć, że system ma być dostępny dla kandydatów na kierowców poprzez stronę www w zakresie rezerwacji terminu egzaminu i opłaty tego egzaminu? Czy dla użytkownika powinno zostać założone konto w systemie? Jakie istniałoby powiązanie takiej rezerwacji z profilem kandydata?

Odpowiedź: Tak. Rezerwacja musi zostać przeprowadzona na podstawie ważnego i zwalidowanego numeru PKK w sposób tożsamy do próby zapisu kandydata fizycznie w danym Ośrodku egzaminowania. Kandydat rezerwujący termin i następnie zapisany na dany egzamin po raz pierwszy musi w prawidłowy sposób zostać dodany do systemu w sposób tożsamy z zapisem kandydata fizycznie w danym Ośrodku egzaminowania.

22. Funkcjonalności niezbędne do prawidłowego i neutrudnionego działania Zamawiającego w procesach kompleksowej obsługi egzaminowania oraz ewidencjonowania kandydatów na kierowców.

- Czy istnieje zamknięty katalog funkcjonalności z tego obszaru. Proszę o jego podanie.

Odpowiedź: Zakres wymagań dotyczących systemu został przedstawiony przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia. Omawiana funkcjonalność systemu jest wypadkową stosowania wszelkich niezbędnych przepisów, zadań oraz oczekiwań nałożonych na Zamawiającego w sposób umożliwiający neutrudniony oraz nieprzerwany przebieg procesów egzaminowania. Wymagana przez Zamawiającego szczegółowa analiza przedwdrozeniowa pozwoli w odpowiedni sposób zmapować opisywaną problematykę na katalog funkcjonalności zaimplementowany przez system Wykonawcy.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego
w Garzolu
Zbigniew Józefowski